



A SLOVAK LINES EXPRESS, A.S. TÁRSASÁG MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZ- KÖZLEKEDÉSÉNEK UTAZÁSI SZABÁLYZATA

(A TELJES VÁLTOZAT 2018.12.9 -TŐL VAN érvényben)

Ing. Peter Sádovský
predseda predstavenstva
Slovak Lines Express, a.s.

Bratislava (Pozsony) 2018.12.1
1/28 oldal

Tartalomjegyzék

A rész.....	4
Menetrend szerinti autóbusz-közlekedés..	4
(általános rendelkezések)	4
1. cikkely Bevezető és közös rendelkezések.....	4
2. cikkely Fogalmak értelmezése	4
3. cikkely A szállítás módjai és az autóbusz-közlekedés területei	5
4. cikkely Kínált szolgáltatások köre	5
5. cikkely Személyszállításról szóló szerződés	5
6. cikkely A Közlekedési szolgáltató alapvető kötelezettségei	6
7. cikkely A Közlekedési szolgáltató jogai	7
8. cikkely Az utas alapvető jogai és kötelezettségei	8
9. cikkely Az utasok speciális csoportjának jogai	9
(mozgáskorlátozott utasok	9
és fogyatékkal élő utasok)	9
10. cikkely Menetjegy értékesítés és ellenőrzés	10
11. cikkely Poggyászszállítás	11
12. cikkely Közlekedési balesetek és egyéb rendkívüli események.....	13
13. cikkely Jogérvényesítés, reklamációs szabályzat	14
14. cikkely WiFi	14
15. cikkely Különleges rendelkezések.....	15
16. cikkely Személyes adatok védelme.....	15
B rész.....	16
DÍJSZABÁS.....	16
1. cikkely Alapvető rendelkezések.....	16
2. cikkely Díjszabási és szállítási feltételek	16
3. cikkely Közlekedési kártya használata	20
4. cikkely Közlekedési kártya érvénytelensége.....	20
5. cikkely Vakvezető kutyák térítésmentes szállítása	20
6. cikkely Kutyaszállítás.....	20
7. cikkely Menetdíj visszatérítése, a járat indulási dátumának változtatása.....	21
8. cikkely A menetjegy károsodása, elvesztése vagy eltulajdonítása	22
9. cikkely Heti és havi menetjegy visszatérítése	22
10. cikkely Bírságok.....	22

11. cikkely	Egyéb illetékek.....	23
	C rész.....	23
	Talált tárgyak.....	23
	D rész	23
	Egyéni menetrend szerinti közlekedés.	23
1. cikkely	Alapvető rendelkezések.....	23
2. cikkely	Az utasok jogai és kötelezettségei.....	24
	E rész.....	24
	Különjáratok	24
1. cikkely	Alapvető rendelkezések.....	24
2. cikkely	Szállítási szerződés.....	25
3. cikkely	Megrendelő	25
4. cikkely	Közlekedési szolgáltató.....	25
5. cikkely	Különleges rendelkezések.....	26
	E rész.....	27
	Különjáratok ÁRJEGYZÉKE	27
1. cikkely	Árak.....	27
2. cikkely	Lemondási feltételek	27
3. cikkely	Általános szállítási feltételek koncertekre történő szállítás esetén	27
	F rész.....	28
	Záró rendelkezések	28

A rész Menetrend szerinti autóbusz-közlekedés (általános rendelkezések)

1. CIKKELY Bevezető és közös rendelkezések

- 1.1 Az Utazási szabályzat a Közúti közlekedésről szóló 56/2012 sz. törvény (a továbbiakban: 56/2012 sz. tv.) és az Európai Parlament és a Tanács autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló 181/2011 sz. rendelete (2011. február 16.) alapján (a továbbiakban: 181/2011 sz. rendelet) és vonatkozó rendelkezéseikkel összhangban lett kialakítva.
- 1.2 Az Utazási szabályzat a Közlekedési szolgáltató weboldalán történő közzététel napján lép hatályba.
- 1.3 Az Utazási szabályzat a díjszabással és a menetrendekkel együtt a Közlekedési szolgáltató és az utas között létrejött szállítási szerződés mintáját képezi, amelyet a Közlekedési szolgáltató dolgozott ki.
- 1.4 Az Utazási szabályzat rendelkezik a személyszállítás, kézipoggyász, útipoggyász és a kedvtelésből tartott élő állatok szállításának feltételeiről.
- 1.5 Az Utazási szabályzat részét képezi a következő járatok Díjszabása és menetrendje: 102806 Bratislava - Wien, 102958 Bratislava - Schwechat, 102829 Bratislava - Hainburg és a nyáron közlekedő 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) járatok, amelyek a közlekedési szolgáltató www.slovaklines.sk weboldalán és székhelyén is megtalálhatók.

2. CIKKELY Fogalmak értelmezése

- 2.1 A **„Közlekedési szolgáltató”** menetrend szerinti közúti személyszállítást üzemeltet a jelen utazási szabályzatban leírt feltételek keretén belül, akinek érvényes engedélye van személyszállítást szolgáltatni, amelyet a Szlovák köztársaság illetékes előírásaival összhangban állítottak ki.
 Közlekedési szolgáltató: Slovak Lines Express, a.s.
 Kereskedelmi név: Slovak Lines Express, a.s.
 Székhely: Bottova 7, 811 09 Bratislava (Pozsony)
 Statisztikai számjel: 44667345
 Bejegyzve: Pozsonyi Járásbíróság 1 cégnyilvántartásában, osztály: Sa, iktatószám 4722/B
- 2.2 Az **„Utas”** természetes személy, aki személyszállítást vesz igénybe, amelyet a Közlekedési szolgáltató szolgált és ennek céljából a Közlekedési szolgáltatóval köteles szállítási szerződést kötni.
- 2.3 A **„Menetrend szerinti közlekedés”** olyan szállítás, amely során az autóbusszal közlekedő utasok számára biztosított a pontosan megszabott időközönként és pontosan megszabott útvonalakon történő szállítás, amelynél az utasok a járaton előre megszabott megállóhelyeken szállnak fel és le.
- 2.4 Az **„Egyéni menetrend szerinti közlekedés”** az utasok előre megegyezett csoportjának szállítása, amely kizárja más utasok szállítását, amelynél elsősorban a munkavállalók munkahelyükre és vissza történő szállítása, illetve diákok oktatási intézményekbe és azokból történő szállítása értendő. A szállítás a közlekedési szolgáltató és a megrendelő által megkötött szerződés alapján történik megszabott útvonalon, megszabott megállóhelyekkel és megszabott rendszerességgel.
- 2.5 **„Különjáratok”** a különjáratot igénylő megrendelővel megkötött megállapodás alapján létesülnek, amely megszabott utasok csoportjának megszabott útvonalon és megszabott megállóhelyekkel rendelkező szerződés alapú egyszeri szállítás.
- 2.6 A **„Szállítási szerződés”** személyszállításról kötött szerződés, amely a személyek szállításának céljából a Közlekedési szolgáltató és az utas között köttetik meg. A Szállítási szerződés a jelen utazási szabályzat utas részéről történő elfogadásával jön létre, amelynek a menetjegy megvásárlása számít.
- 2.7 A **„Menetjegy”** a menetdíj megfizetését és a Szállítási szerződés megkötését igazoló bizonylat. A Közlekedési szolgáltató a Menetjegyet papíralapú vagy elektronikus formájú bizonylatként állíthatja ki.
- 2.8 A **„Menetrendet”** és annak változását a közlekedési szolgáltató köteles megfelelő idővel, legkésőbb 10 (tíz) nappal az érvénybe lépése előtt a weboldalán előre jelezni, igényelni annak közzétételét az autóbusz-pályaudvarokon és megállóhelyeken, illetve egyéb megfelelő módon értesíteni róla a nyilvánosságot.
- 2.9 A **„Díjszabás”** a Közlekedési szolgáltató dokumentuma, amellyel meghatározza a következőket:
 - a) teljes árú menetjegy és pótdíjainak díjszabása,
 - b) az utasok összes csoportjának és speciálisan képzett kutya menetjegyének díjszabása,

- c) kézipoggyász és útipoggyász szállításának, kedvtelésből tartott élő állatok utastérben történő szállításának díjszabása,
 - d) bírságok mértéke,
 - e) feltételeket, amelyeknél a menetjegy és egyéb költségek díjszabása érvényesítődik.
- 2.10 A **„Menetrend”** a járatok indulásának és érkezésének idejét szabályozó dokumentum
- 2.11 A **„Szállítási kötelezettség”** a Közlekedési szolgáltató kötelezettsége személyszállítási szerződés megkötésére az autóbusszjárat megállóhelyein készenlétkben lévő összes utassal az autóbussz menetrendjében meghatározott indulás időpontjában; ez nem érvényes, ha az autóbussz kapacitása a forgalmi engedély alapján teljesen kimerített, az utas az utazási szabályzat alapján nem alkalmas az utazásra vagy ha a szállítást az autóbussz járat útvonalán valamilyen időszakos műszaki tényező vagy az út áteresztő képessége gátolja vagy a közlekedés biztonságát és folyamatosságát veszélyezteti.
- 2.12 **„Fogyatékkal élő személynek”** vagy **„Mozgáskorlátozott személynek”** minősül minden olyan személy, akinek **a mozgása a szállítás igénybevétele alatt korlátozott** bármilyen testi fogyatékoság (mentális vagy fizikai, ideiglenes vagy marandó), szellemi fogyatékoság vagy a fogyatékoság egyéb okából vagy korból kifolyólag, amely állapot speciális odafigyelést és a minden utas számára elérhető szolgáltatások hozzáigazítását igényelné.

3. CIKKELY A szállítás módjai és az autóbussz-közlekedés területei

- 3.1 A Közlekedési szolgáltató jelen utazási szabályzattal összhangban nyilvános nemzetközi menetrend szerinti személyszállítást, egyéni menetrend szerinti közlekedést és különjáratokat üzemeltet.

4. CIKKELY Kínált szolgáltatások köre

- 4.1 A Közlekedési szolgáltató az illetékes közlekedési szabályok alapján az utasoknak menetrend szerinti nyilvános nemzetközi személyszállítást nyújt a felszállás helyétől a leszállás helyéig, továbbá különjáratokat és egyéni menetrend szerinti szállítást biztosít.
- 4.2 A Közlekedési szolgáltató a menetrend szerinti nyilvános nemzetközi személyszállítási keretén belül kézipoggyász, útipoggyász és kedvtelésből tartott élő állatok szállítását is lehetővé teszi, amelyek szállítását a Közlekedési szolgáltató jelen utazási szabályzatban kifejezetten nem tiltja.
- 4.3 A Közlekedési szolgáltató az utasoknak egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelyek a jelen utazási szabályzatban feltüntetett személyszállítással kapcsolatosak, elsősorban olyan szolgáltatások amelyek összefüggenek:
- a) az utasok jogaival,
 - b) az utasok esetleges károkból adódó követeléseivel,
 - c) a nem megvalósult vagy nem befejezett szállításhoz köthető jogokkal,
 - d) az utasok egy kiválasztott csoportjának egyéni jogaival,
 - e) az utasok jogainak Közlekedési szolgáltatónál történő érvényesítésével.

5. CIKKELY Személyszállításról szóló szerződés

- 5.1 A Személyszállításról szóló szerződés az illetékes díjszabás menetdíjának utas által történő megfizetésével köttetik meg. A személyszállításról szóló szerződés megkötését és a menetdíj megfizetését igazoló okmány a menetjegy.
- 5.2 A személyszállításról szóló szerződés létrejöttétől az utas jogosult, hogy jelen utazási szabályzattal összhangban a Közlekedési szolgáltató őt a megszabott helyre szállítsa a megfelelő módon és időben.
- 5.3 A Közlekedési szolgáltató, amennyiben a jármű engedélyezett kapacitása nem teszi lehetővé az összes, az autóbussz vonalának megállójában a menetrend szerint az autóbussz indulásának pillanatában készenlétkben lévő utas elszállítását, jogosult azt az utast előnyben részesíteni, aki előre megvásárolt menetjeggyel rendelkezik, akinek az utazási szabályzat alapján az autóbusszon fenntartott helye van, tehát fogyatékkal élő személyt, mozgáskorlátozott személyt, továbbá az idősebb személyeket, állapotos nőket és szülőket kisgyermekkel is beleértve.
- 5.4 A Közlekedési szolgáltató elsőbbségi szállítási kötelezettséggel tartozik azon utasokkal szemben, akiknek az autóbusszra történő felszállás előtt előre megvásárolt menetjegyük van, amelyeket az árusító helyek pénztárában vagy elektronikus formában az interneten és mobil applikáción keresztül vásároltak meg. Olyan utast, akinek nincs előre megvásárolt menetjegye, a Közlekedési szolgáltató csak akkor vehet fel szállításra a megállóhelyen, ha az autóbussz nincs teljesen megtelve előre megvásárolt menetjeggyű utasokkal, illetve nem volt előre értékesítve

az összes menetjegy az autóbusz összes férőhelyére és az utas megfizeti a sofőrnek a menetjegy árát. Az ilyen utasoknak a felszállása legkorábban 5 (öt) perccel a járat tervezett indulása előtt lehetséges.

6. CIKKELY Közlekedési szolgáltató alapvető kötelezettségei

- 6.1 A Közlekedési szolgáltató a személyszállítást a számára kiállított engedélyekkel, működési engedélyekkel, EK engedélyekkel összhangban, illetve az 56/2012 sz. tv. és a 181/2011 sz. rendelettel összhangban végezheti.
- 6.2 A Közlekedési szolgáltató köteles:
- az utazási szabályzat szerint működtetni a közúti szállítást,
 - a kereskedelmi nevével az összes általa üzemeltetett járművet ellátni,
 - megfelelő műszaki hátteret biztosítani a járművek üzemeltetésének, karbantartásának, műszaki ellenőrzésének, parkolásának és garázsoltatásának céljából, illetve a járművek személyzetének, az utasok és a szállítmány ellátásának céljából az általa nyújtott szállítási szolgáltatások terjedelmében,
 - biztosítani, hogy az összes üzemeltetett járműben megtalálható legyen az igazolás a kiadott engedélyről vagy a Társaság 56/2012 sz. tv. értelmében kiadott engedélyéről,
 - biztosítani, hogy az üzemeltetett járművek a műszaki háttérrel rendelkező járműparkban, vagy a község által erre a célra kijelölt helyen parkoljanak és legyenek garázsozva,
 - szállításvezetőként csak olyan személyt alkalmazni, aki szakmai alkalmassági bizonyítvánnyal rendelkezik,
 - érvényes felelősségbiztosítással rendelkezni a közúti szállítás üzemeltetéséből, vagy a járművek személyzetének tevékenységéből adódó esetleges károk okozása esetén az utasokkal vagy harmadik féllel szemben.
- 6.3 A Közlekedési szolgáltató köteles közzétenni az Utazási szabályzatot, amelynek részét képezi a társaság Díjszabása (a továbbiakban: Utazási szabályzat) a weboldalán és biztosítani, hogy legalább az alapvető információk elérhetőek legyenek a nyilvánosságnak a menetrendben, illetve ha az lehetséges, az autóbusz pályaudvarok területén és az autóbuszokon, illetve, hogy az autóbusz személyzete és az ellenőrök képesek legyenek informálni az utasokat még a szállítás megkezdése előtt, illetve során a díjszabásról és az egyéb díjakról.
- 6.4 A Közlekedési szolgáltató Szállítási kötelezettségét köteles teljesíteni.
- 6.5 A menetrendet és annak változását a közlekedési szolgáltató köteles megfelelő idővel, legkésőbb 10 (tíz) nappal az érvénybe lépése előtt előre jelezni a weboldalán, az autóbusz-pályaudvarokon és megállóhelyeken, illetve egyéb szükséges módon értesíteni róla a nyilvánosságot.
- 6.6 A Közlekedési szolgáltató köteles az utasnak kiadni a menetjegyet, illetve nyilvántartásba venni azt az elektronikus rendszerben, amennyiben a menetjegy kifizetésére elektronikus úton került sor.
- 6.7 **A Közlekedési szolgáltató továbbá köteles:**
- a szállítást olyan személyekkel végezni, akik szakmailag és egészségileg alkalmasak a feladatra és érvényes engedéllyel rendelkeznek az adott típusú jármű vezetéséhez
 - az előírt műszaki állapotban működtetni a járműveket,
 - az utasok szállítására szolgáló összes járművet jól látható módon megjelölni a Közlekedési szolgáltató kereskedelmi nevével, a jármű első és oldalsó részén feltüntetni a leszállóhelyeket (szükség szerint a felszállóhelyeket is).
 - jól látható módon megjelölni a jogosult személyeket, akiknek jogában áll az utasoknak utasításokat adni a közlekedés biztonságának és folytonosságának megőrzése céljából (autóbusz vezető, diszpécser, ellenőr),
 - a lehető legnagyobb mértékben ügyelni az utasok, kézipoggyász, útipoggyász és a jelen Utazási szabályzattal összhangban lévő kedvtelésből tartott élő állatok biztonságára, kényelmére és zavartalan szállítására,
 - közúti baleset esetén haladéktalanul biztosítani az utasok biztonságát és biztosítani nekik a lehető legnagyobb kényelmet jelen Utazási szabályzattal összhangban,
 - biztosítani a feltételeket a fogyatékkal élő és mozgáskorlátozott személyek folyamatos és kényelmes szállítására jelen Utazási szabályzattal összhangban,
 - biztosítani az Utazási szabályzat, menetrendek, jelen Utazási szabályzat utasok jogaira vonatkozó kivonatának elérhetőségét, illetve az utasoknak szükséges további információkat a Közlekedési szolgáltató székhelyén, a Közlekedési szolgáltató weboldalán és a Közlekedési szolgáltató információs pontjain,
 - jelen Utazási szabályzattal összhangban biztosítani az utasoknak a jogaik érvényesítését, amelyek a járatok késéséből, az út megszakításából vagy a szállítás be nem fejezéséből adódnak,
 - az állandó megállóhelyet, amelyben a járművek megállnak, a megállóhely megnevezésével és a menetrenddel megjelölni (kivéve az utolsó leszállóhelyet).
 - biztosítani, hogy a sofőr a szállítás során közölje a megállóhely nevét, a jármű várakozását, amennyiben hosszabb ideig tart mint 5 (öt) perc, illetve ez ebből adódó késést a menetrendhez képest,

- mégpedig legkésőbb a jármű megállásakor, amennyiben a jármű nem rendelkezik a megállóhelyek elektronikus jelzésével,
- l) biztosítani, hogy a jármű személyzete vagy a közlekedési szolgáltató egyéb meghatalmazott személye informálja az utasokat a szállításuk feltételeiről, elsősorban a szállítást érintő jogaikról és kötelezettségeikről, a szállítás menetéről, menetdíjról, az autóbuszvonal járatainak érkezéséről és indulásáról, az egyéb autóbuszjáratra vagy más típusú szállító eszközre történő átszállás lehetőségéről,
 - m) amennyiben az utasnak a szállítás során orvosi ellátásra lenne szüksége és ha az utas nem képes egyedül orvosi segítséghez fordulni, a közlekedési szolgáltató gondoskodik a járműből történő áthelyezéséről,
 - n) a jármű férőhelyeinek megtelte esetén a közlekedési szolgáltató:
 - n1) köteles szállításra felvenni azokat az utasokat, akik azon csoportba tartoznak, akiknek az utazási szabályzat biztosítja az előnyben részesített szállítást,
 - n2) köteles szállításra felvenni azon utasokat, akik az érvényes menetjegyüket előre megváltották,
 - n3) jogosult előnyben részesíteni azon utasokat, akik a szállítás előnyben részesítésének komoly okait bizonyítják, vagy akik messzebb található állomásokra vagy helyekre utaznának, ahova nem lehetséges egyéb nyilvános tömegközlekedési eszközzel az eljutás.
 - o) köteles előnyben részesíteni azon utasokat, akiknek a járműben külön kijelölt hely van fenntartva (látás- vagy mozgáskárosult személyek, rokkant személyek - mozgássérült igazolvánnyal (TŽP és TŽP-S) rendelkező személyek). Az előnyben részesítési jog nem érvényes, amennyiben a jármű engedélyezett kapacitása már megtelt.

7. CIKKELY Közlekedési szolgáltató jogai

- 7.1 A Közlekedési szolgáltató jogosult az utastól kérni a szállítást érintő menetdíj kifizetését a jelen Utazási szabályzat B részében feltüntetett díjszabás összegében és az alapján, mégpedig a jelen Utazási szabályzatban leírt formában.
- 7.2 A Közlekedési szolgáltató jogosult a sofőr vagy az autóbusz személyzetének egyéb tagjának, ellenőrnek vagy a szállítás megszervezésére jogosult alkalmazott (a továbbiakban: diszpécser) segítségével utasításokat és útmutatásokat adni az utasoknak a biztonságuk vagy a közúti közlekedés biztonságának és folyamatosságának céljából, akiknek azokat haladéktalanul követniük kell.
- 7.3 A Közlekedési szolgáltató jogosult az autóbusz sofőrje vagy a Közlekedési szolgáltató egyéb meghatalmazott személye által megtagadni az utas szállítását és kizárni az utast a szállításból, amennyiben:
 - a) az utas megtagadja a szükséges menetdíj kifizetését, vagy a menetjegy ellenőrzése során nem mutat fel érvényes menetjegyet vagy kedvezményre jogosult igazolványt,
 - b) az utas viselkedése kétségessé teszi a sofőr vagy a többi utas biztonságát, veszélyezteti az életüket illetve egészségüket,
 - c) az utas szennyezi vagy rongálja a Közlekedési szolgáltató járművét,
 - d) az utas olyan poggyászt vagy állatot tervez szállítani, amelynek szállítása jelen Utazási szabályzat alapján tiltott,
 - e) az utas a járműben dohányzik vagy szeszes italt fogyaszt, vagy fennáll annak gyanúja, hogy az utas alkohol, kábítószer vagy pszichotróp anyag befolyásoltsága alatt áll,
 - f) ha az utas a járműbe történő felszállás során bármilyen ételt, utalt, fagyaltot vagy hasonlót fogyaszt
 - g) az utas hangos megnyilvánulásával, fütyülésével, zene vagy egyéb hangok reprodukciójával vagy egyéb megnyilvánulásával zavaróan hat a sofőrre vagy a többi utasra,
 - h) az utas bármilyen egyéb módon veszélyezteti a közlekedés folyamatosságát és biztonságát, elsősorban a sofőr terébe történő belépéssel, a járműből a nem megszabott megállóhelyen történő fel- vagy leszállással vagy egyéb nem megfelelő magatartással,
 - i) az utas a sofőr, vagy egyéb jogosult személy figyelmeztetésének ellenére nem tartja be a jelen Utazási szabályzatban foglalt rendelkezéseket.
- 7.4 A 7.3. pontban leírt esetekben a Közlekedési szolgáltató jogosult a folyamatban lévő szállítást megszakítani egészen addig, míg az utas, akinek a viselkedése felhatalmazza a Közlekedési szolgáltatót az utas szállításának megtagadására, nem hagyja el a járművet. Az utasnak, aki a 7.3. pont alapján ki lett zárva a szállításból, nincs jogosultsága a menetdíj visszatérítésére a szállítás nem megtörtént szakaszára vonatkozóan, illetve a kifizetett menetjegy összegére vonatkozóan.
- 7.5 A Közlekedési szolgáltató jogosult elutasítani a megállóhelyen várakozó utas szállítását abban az esetben is, ha a jármű engedélyezett férőhelyeinek száma már megtelt.
- 7.6 A Közlekedési szolgáltató jogosult meghatalmazott személyekkel, akik jogosultságukat a Közlekedési szolgáltató jelzésével ellátott igazolványukkal igazolják - ellenőrök, a szállítás során bármikor

ellenőrizni az utasokat a menetdíj kifizetését illetően. Amennyiben az utas nem fizette meg a menetdíjat a menetjegy megvásárlásával a jelen Utazási szabályzatnak megfelelően, illetve nem mutatott fel érvényes menetjegyet vagy kedvezményre jogosult érvényes igazolványt a menetjegyek ellenőrzése során, a Közlekedési szolgáltatónak jogában áll az Utastól követelni a menetdíj megfizetését az illetékes díjszabás alapján, illetve pótdíj fizetését az Utazási szabályzat B rész 10. cikkelyének 10.2 és 10.3. bekezdései alapján.

8. CIKKELY Az utas alapvető jogai és kötelezettségei

- 8.1 Az utas, aki a jelen Utazási szabályzatban foglalt feltételeknek megfelel, jogosult, hogy őt a közlekedési szolgáltató biztonságosan, szabályosan és a menetrend alapján megfelelő időben a célállomásra (megállóhelyre) szállítsa.
- 8.2 Az utas a menetjegy megváltása során nem lehet diszkriminálva nemzetisége, vallási hovatartozása vagy bőrszíne miatt.
- 8.3 Az utas jogosult tájékoztatást kérni a szállítás feltételeiről, amelyről az autóbusz sofőrje vagy a Közlekedési szolgáltató egyéb jogosult személye köteles őt informálni.
- 8.4 Gyermekek szállítása 6 (hat) éves korig 15 (tizenöt) évesnél idősebb kísérő jelenléte nélkül nem engedélyezett. Ha 15 (tizenöt) évesnél idősebb személy utazik, értelmileg és döntésileg megfelelően fejlettnak tekinthető ahhoz, hogy a személyszállításról szerződést kössön.
- 8.5 Az utasnak jogában áll kézipoggyászt szállítani, amennyiben a szállítási feltételek azt engedélyezik, továbbá útipoggyászt és jelen Utazási szabályzatban meghatározott kedvtelésből tartott élő állatot szállítani.
- 8.6 Az utas az előre megvásárolt menetjeggyel köteles a felszállási megállónál lenni 15 (tizenöt) perccel a járat tervezett indulása előtt, ellenkező esetben a jogosultsága az autóbuzson található helyére megszűnik és a sofőr a helyét egy másik utasnak adhatja át. Az utasnak, akinek a megállóhelyre való érkezésének a késése következtében (kevesebb mint 5 (öt) perc) a helyfoglalása megszűnt (a menetjegy nem lesz érvénytelen), lehetősége van elfoglalni az ülőhelyet amennyiben az még szabad, illetve állóhelyet foglalni magának vagy felhasználni a menetjegyet a következő járatra az adott napon.
- 8.7 Amennyiben az nincs máshogy meghatározva, érvényes, hogy ha a szállítás a közlekedési szolgáltató hibájából nem történt meg, az utasnak jogában áll a megfizetett menetdíjat visszaigényelni. Amennyiben a szállítás több mint 120 (százhusz) perces késéssel történt meg, az utasnak jogában áll a megfizetett menetdíjből megfelelő összegű kedvezményt kapni. A Közlekedési szolgáltató jogosult a kedvezmény nagyságának megszabására az összes eset egyénileg történő megvizsgálásával.
- 8.8 Az utasnak okozott kárt, amely a szállítás késéséből adódott (a közlekedési szolgáltató által okozott 120 (százhusz) percnél hosszabb késés), illetve abból, hogy a szállítás nem történt meg, a közlekedési szolgáltató köteles megtéríteni, legfeljebb azonban az utas által kifizetett menetdíj nagyságának mértékében.
- 8.9 Amennyiben az nincs máshogy meghatározva, érvényes, hogy ha valamelyik járat megszűnik, vagy ha a vele történő szállítás szünetel vagy leáll, az érvényes menetjeggyel rendelkező utasnak elsőbbségi joga van pótszállításra a megállóhelyre, ameddig a menetjegyet megvásárolta, ugyan annak az autóbuszvonalnak egy másik járatával. Amennyiben ez nem lehetséges rögtön azon a napon, az utas jogosult az ingyenes szállításra vissza a kiinduló állomáshoz és a menetdíj visszatérítésére.
- 8.10 Az utas köteles betartani a jelen Utazási szabályzatban leírt rendelkezéseket és a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalóinak utasításait. Az utas köteles a Közlekedési szolgáltató utasításait követni, amelyek feliratok vagy piktogramok formájában találhatóak a járművön/járműben (le- és felszállás utasításai, kapaszkodás és hasonló).
- 8.11 Amennyiben a sofőr a szállítás során szünetet jelent, az utas köteles betartani a szünet megszabott idejét, ellenkező esetben a sofőr nem köteles várni az utasra és folytathatja tovább a szállítást.
- 8.12 Az utas köteles megfizetni a menetdíjat az érvényes fizetőeszköz által megszabott mértékben.
- 8.13 Az utas köteles tisztaságot és rendet tartani az autóbuzsban és az autóbuzs pályaudvarban, megállóban és fedett várakozóhelyeken.
- 8.14 Az autóbuzsban, az autóbuzs megállóhelyen és a fedett várakozóhelyeken szigorúan tilos a dohányzás és a függőséget okozó anyagok használata.
- 8.15 Amennyiben az Utas cselekvésével megrongálja a Közlekedési szolgáltató vagyont, köteles a Közlekedési szolgáltatónak az okozott kárt megtéríteni a Polgári Törvénykönyv 420. § rendelkezése és az azt követő 40/1964 sz. törvény alapján. A Közlekedési szolgáltatónak okozott kár esetén az Utas köteles a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának felszólítására személyi igazolvánnyal igazolnia magát és lehetővé tenni a Közlekedési szolgáltatónak feljegyezni az ő személyes adatait a Közlekedési szolgáltató részéről történő kártérítés érvényesítésének a céljából.
- 8.16 Az utas köteles úgy viselkedni, hogy cselekvésével ne veszélyeztesse a szállítás biztonságát és folyamatosságát és a sofőr illetve a többi utas biztonságát, testi épségét és egészségét,

ne károsítsa a járművet és az autóbusz-pályaudvar területét, megállóhelyeket, fedett várakozóhelyeket az autóbuszra történő várakozás során. A Közlekedési szolgáltató járművében történő szállítás során tilos:

- a) zavarni a sofőrt és kommunikálni vele a szállítás végrehajtása során,
 - b) olyan helyen tartózkodni, amely gátolja a sofőr kilátását a járműből,
 - c) belépni a járműben a sofőr számára kijelölt térbe,
 - d) fűtől, énekelni, hangosan viselkedni vagy hangszeren játszani a járműben (szintén tilos reprodukált zenét vagy beszédet engedni),
 - e) erőszakkal kinyitni a jármű ajtaját és a járműből szemetet vagy egyéb tárgyakat kidobálni,
 - f) dohányozni a járműben, illetve az utasok számára kijelölt létesítményekben,
 - g) felszállni a járműbe, amely teljesen megtelt, vagy amelyről a sofőr kijelentette, hogy megtelt,
 - h) a sofőr számára kijelölt térben tartózkodni, illetve olyan helyen, amelynél gátolja a sofőr kilátását a járműből,
 - i) a járműben olyan tárgyakat szállítani, amelyek szállítása jelen Utazási szabályzattal ellentétesek,
 - j) fel- és leszállni az erre kijelölt megállóhelyeken kívül.
- 8.16 Az utas csak azokon az ajtókon jogosult fel- és leszállni, amelyek a fel- és leszállásra szolgálnak. Azoknál az ajtóknál, amelyek fel- és leszállásra egyaránt használhatók, a leszálló utasoknak elsőbbségük van. Azok az utasok, akik a járműben álló helyzetben utaznak, kötelesek az utazás során kapaszkodni a fogantyúba, korlátokba vagy a jármű belső terében erre a célra szolgáló egyéb tárgyakba, mégpedig olyan módon, hogy a szállítás során történő esetleges hirtelen sebességváltoztatás vagy a jármű irányváltoztatásának esetén a lehető legnagyobb mértékben elkerülhetőek legyenek a balesetek. Amennyiben az ülések biztonsági övekkel vannak felszerelve, az utas köteles azokat az érvényes előírások szerint használni.

9. CIKKELY Az utasok speciális csoportjának jogai (mozgáskorlátozott utasok és fogyatékkal élő utasok)

- 9.1 A fogyatékkal élő (pl. testi, hallási vagy látási és egyéb módon fogyatékkal élő) személyek, súlyos egészségkárosodást igazoló igazolvánnyal rendelkező személyek vagy azon súlyosan egészségkárosodott személyek, akik az egészségkárosodás jellegéből és súlyosságából adódóan más személy segítségére szorulnak - kísérő (ún. kísérő igazolvány) és a fogyatékkal élő személyek kísérői sajátos jogokkal rendelkeznek a szállításra illetően. A súlyosan egészségkárosodott személy alkalmas kísérőjének olyan személy számít, aki betöltötte a 15. (tizenötödik) életévét. A látáskárosult személyek esetében a kísérő funkciót vakvezető kutya vagy 6. (hatodik) életévét betöltő gyermek is elláthatja. A mozgáskorlátozott személyeknek az autóbuszban fenntartott ülésük van, amely megfelelően piktogrammal van megjelölve. A testi károsult személyeknek, akikre az ebben a cikkelyben feltüntetett egyéb kritériumok vonatkoznak, a járműben fenntartott üléseik vannak, amelyek megfelelően piktogrammal vannak jelölve. Ez nem korlátozza a mozgáskorlátozott személyek jogait ezen ülések elsőbbségi használatára, amennyiben az ülések nincsenek elfoglalva súlyosan egészségkárosodott személyek által. A látáskárosult személyeknek, akik vakvezető kutyákat használnak, megfelelően piktogrammal megjelölt fenntartott helyeik vannak. Amennyiben több olyan utasnak a szállítása történik, akik a jelen cikkelyben feltüntetett kritériumoknak megfelelnek, a sofőr jogosult megkérni az utast, akire ezek a sajátos jogok nem vonatkoznak, hogy adja át az ülőhelyét számukra.
- 9.2 A Közlekedési szolgáltató köteles biztosítani, hogy a sajátos jogokkal rendelkező utasoknak a szállítás során mindegyik járműben fenn legyen tartva és jól láthatóan megjelölve legalább két ülőhely. Amennyiben a sajátos jogokkal rendelkező utasokból a szállítás során több is jelen van mint a számukra kijelölt helyek, az utas, akire a sajátos jogok nem vonatkoznak, köteles a sofőr kérésére vagy a sajátos jogokkal rendelkező utas kérésére a helyét átadni. A sofőr a megkért utas jogaira való tekintettel cselekszik, amelyek számára a személyszállítási szerződésből adódnak.
- 9.3 Az utasnak, akinek a szállítás során sajátos jogai vannak a 9. cikkely 9.1. bekezdésének értelmében és amelyről a sofőr a személy vagy a kísérője által, illetve egyéb utas által értesítve lett, a sofőr lehetővé teszi az elsőbbségi biztonságos fel- és leszállást.
- 9.4 Az autóbusz sofőrije semmilyen esetben sem utasíthatja el a sajátos jogokkal rendelkező utasok szállítását, kivéve azokat az eseteket, amikor a jármű maximális kapacitása elérte a határt és nem lehetséges ezen utasokat a számukra kijelölt helyekre elhelyezni.
- 9.5 Amennyiben az nincs máshogy feltüntetve, a fogyatékkal élő személyeknek, akik vakvezető kutya használatát igénylik, joguk van a kutyával együtt történő szállításra, amely kutya e célból

- fehér hámmal rendelkezik, amely piros kereszttel vagy narancssárga biztonsági csíkokkal van megjelölve. A vakvezető kutya szállítása ingyenes.
- 9.6 Amennyiben az nincs máshogy feltüntetve, a Közlekedési szolgáltató nem jogosult elutasítani a foglalást, elutasítani a menetjegy kiadását vagy módosítását vagy megtiltani a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személy felszállását és nem jogosult a menetjegyekért vagy a foglalásért a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személyektől utólagos pótlékokat kérni.
- 9.7 A Közlekedési szolgáltató a következő esetekben jogosult elutasítani a foglalást, elutasítani a menetjegy kiadását vagy módosítását, vagy megtagadni a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személy felszállását:
- hogy teljesítse az illetékes biztonsági követelményeket, amelyeket a nemzetközi jog, az Unió jogrendszere vagy a nemzeti jogrendszer határoz meg, vagy hogy teljesítse az illetékes szervek által megszabott biztonsági követelményeket,
 - amennyiben a jármű konstrukciója vagy az infrastruktúra, beleértve az autóbusz-pályaudvarok vagy megállóhelyek felszereltségét fizikailag nem teszik lehetővé a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személyek biztonságos vagy a üzemeltetés szempontjából megvalósítható fel- és leszállását vagy szállítását.
- 9.8 Ha a közlekedési szolgáltató elutasítja a foglalást, a menetjegy kiadását vagy annak egyéb módon történő szolgáltatását, vagy megtiltja a személynek a fogyatékos vagy mozgáskorlátozottság miatt a felszállást a 9.7. pontban feltüntetett okokból kifolyólag, ez a személy kérelmezheti, hogy olyan személy kísérje őt, akit ő maga választ és aki képes segítséget nyújtani, amelyet a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személy igényel, hogy így a 9.7. pontban feltüntetett okok számára érvénytelenek legyenek. Az ilyen kísérő személy szállítása ingyenes és lehetőség szerint a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személy mellett foglal helyet.
- 9.9 Amennyiben a közlekedési szolgáltató érvényesíti a 9.7 pontban leírtakat, érvényesítésének okairól a fogyatékkal élő vagy mozgáskorlátozott személyt haladéktalanul értesíti és a személy kérésére a kéréstől számított öt munkanapon belül az érintett személyt írásban értesíti.

10. CIKKELY Menetjegy értékesítés és ellenőrzés

- 10.1 A személyszállításról szóló szerződés megkötését és a menetdíj megfizetését igazoló okmány a menetjegy. A papír alapú vagy elektronikus formájú menetjegy tartalmazza a közlekedési szolgáltató kereskedelmi nevét, statisztikai számjelét és adószámát, a menetjegy típusát, érvényességének idejét, felhasználásának területét és a befizetett menetdíj összegét.
- 10.2 A Közlekedési szolgáltató a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés esetében bocsát ki menetjegyeket. A menetjegyek típusai és a kedvezményre való jogosultságok jelen Utazási szabályzat B) Díjszabás részében vannak részletezve.
- 10.3 A menetjegyet készpénzben közvetlenül az autóbuszban a sofőrnél lehet megvásárolni a szállítás megkezdése előtt, továbbá a közlekedési szolgáltató összes szerződéses árusítóhelyén, elektronikus formában a közlekedési szolgáltató weboldalán illetve mobil applikáció segítségével, nem készpénzben történő fizetés formájában pedig a menetjegy árának a kiállított chipkártyáról történő levonásával. A 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon pedig akár érintés nélküli bankkártyás fizetéssel is.
- 10.4 Amennyiben az utas a menetjegyet előre vásárolja meg, köteles az autóbuszra történő felszállás során a Közlekedési szolgáltató felszólítása nélkül felmutatni a menetjegyet, illetve esetenként a kedvezményt igazoló okmányt.
- 10.5 Az utas, aki nem száll fel arra a járatra, amelyre megvásárolta a menetjegyet, az adott nap folyamán kihasználhatja azt a következő járatra, amennyiben azon van szabad hely. Nem jogosult a menetjegy árának visszatérítésére.
- 10.6 Az egyszeri menetjegy egy útra jogosítja fel az utast a felszállási állomástól a leszállási állomásig történő szállításra. A menettérti menetjegy feljogosítja az utast egy a felszállási állomástól oda és a kiindulási állomásra vissza történő utazásra.
- 10.7 Az időkorlátos menetjegy (jegytömb, havi vagy heti) feljogosítja az utast az időkorlátos menetjegyben meghatározott vonalon és az időkorlátos menetjegyen feltüntetett időkorláton belül történő korlátlan utazásra.
- 10.8 Az egyszeri menetjegy, amely név megadása nélkül lett kiállítva, a felszállás után már nem átruházható. Az utas az autóbuszra történő felszállás után nem jogosult ezt a menetjegyet más személynek átadni. A Közlekedési szolgáltató jogosult nem elismerni a sérült menetjegy érvényességét és a kiadott megrongálódott chipkártya érvényességet, ha a menetjegyen / chipkártyán található adatok nem jól olvashatóak.
- 10.9 A kedvezményes menetjegy csak a hozzá tartozó kedvezményre való jogosultságot igazoló érvényes igazolvánnyal érvényes. A kedvezményre való jogosultságot az utas a sofőrnek különálló igazolvánnyal igazolja. Amennyiben kétséges a menetjegyre vonatkozó kedvezményre való jogosultság, a Közlekedési szolgáltató, vagy

- a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott alkalmazottja jogosult az Utastól a kedvezmény igazolására további okmányokat kérni.
- 10.10 Az utas köteles a menetjegy átvételekor ellenőrizni, hogy az az ő igényei szerint lett-e kiállítva, elsősorban, hogy az adatok, az utazás dátuma, útvonala és a megfizetett menetdíj megfelel-e a menetjegyen feltüntetett összegnek; az Utas később történő reklamációját a Közlekedési szolgáltató nem veszi figyelembe.
- 10.11 Az Utas saját maga felel a menetjegy elvesztéséért vagy megrongálódásáért, a Közlekedési szolgáltató nem biztosít pótlást az elvesztett vagy megrongált menetjegyekért, amelyek használhatatlanok. A menetjegy szállítás során történő elvesztése esetén pótlás nem lehetséges és ebben az esetben az utas a menetjegyek ellenőrzése során érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak lesz tekintve.
- 10.12 Az előre megvásárolt menetjegy ellenőrzésére a Közlekedési szolgáltató munkavállalója jogosult - autóbusz sofőrje, illetve a pozsonyi (Bratislava) autóbusz-pályaudvar megállóiból induló járatok esetében a menedzser, vagy egyéb meghatalmazott személy - ellenőr, aki igazolványával igazolja személyazonosságát. Az előre megvásárolt menetjegyek érvényességének ellenőrzésére QR-kód olvasók szolgálnak. Amennyiben a QR-kód olvasó a menetjegyet érvénytelennek értékeli ki, az utas köteles új menetjegyet vásárolni és egyúttal beadni reklamációs igényét a közlekedési szolgáltatónál a kettős fizetés visszatérítésére.
- 10.13 Az utas köteles a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának felhívására bármikor a szállítás során és az autóbusról történő leszálláskor igazolnia magát érvényes menetjeggyel és a kedvezményes menetjegyre való jogosultsággal.
- 10.14 Az utas, aki a bekezdés értelmében a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának felhívására nem mutat fel érvényes menetjegyet vagy nem igazolja a kedvezményes menetjegyre való jogosultságát, köteles a közlekedési szolgáltatónak megfizetni a menetdíjat és az érvénytelen menetjeggyel történő utazásból fakadó büntetés illetékét. A fizetés feltételei és az érvénytelen menetjegy nélkül történő utazásból fakadó büntetés mértéke jelen Utazási szabályzat B) Díjszabás részének 10. cikkelyének 10.2 és 10.3 bekezdésében található.
- 10.15 Amennyiben az utas nem fizeti ki a követelt menetdíjat és/vagy büntetésből fakadó díjat a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának rögtön a járműben, az utas köteles a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának igazolnia magát és felmutatni a személyes adatait, amelyek a menetdíj és a fizetés behajtásához szükségesek. A személyes adatok igazolására szolgáló okmányként kizárólag személyi azonosító, útlevél vagy külföldi állampolgár számára tartózkodási engedély szolgálhat. Amennyiben az utas nem tudja vagy nem akarja felfedni személyes adatait, köteles elszenvedni a rendőrség kihívásával és a személyazonosságának kiderítésével járó szükséges eljárásokat.
- 10.16 A Közlekedési szolgáltatónak jogában áll az utastól a következő személyes adatokat követelni, amelyek a menetdíj és az érvényes menetjegy nélküli utazásból adódó büntetés behajtásához szükségesek: kereszt- és vezetéknév, születési dátum, lakóhely címe, személyi igazolvány, útlevél, illetve egyéb személyazonosságot igazoló okmány száma, kiskorú utas esetén az utas törvényes gyámjának személyes adatai is.

11. CIKKELY Poggyászszállítás

- 11.1 Amennyiben az utas poggyással rendelkezik, a közlekedési szolgáltató azt vagy az utassal együtt szállítja annak felügyeletében (kézipoggyász) vagy tőle elzárva (útipoggyász) az autóbusz poggyássterében, mégpedig jelen utazási szabályzatban meghatározott feltételek és díjszabása mellett, illetve menetrend alapján.
- 11.2 A kézipoggyász az utassal együtt szállítódik, az ő felügyeletében és a saját felelősségére az ülés felett található rakodótérben, illetőleg az ülés alatt abban az esetben, ha azzal nem veszélyezteti a biztonságot, nem nehezíti a sofőr munkavégzését és nem akadályozza az utasok fel- és leszállását. Amennyiben az utasok biztonsága és kényelme igényelné, a poggyászt a sofőr utasítása alapján kell elhelyezni.
- 11.3 Az útipoggyász alapvetően az utastól elkülönítve szállítódik. Elkülönített szállítás alatt a poggyász közlekedési szolgáltató vagy a sofőr által megszabott helyen történő szállítása értendő, a jármű utasok szállítására szolgáló belső terén kívül vagy ezen téren belül, egy olyan helyen, ahol az utasnak nincs rálátása a poggyászára.
- 11.4 Az utasnak joga van poggyásként olyan dolgokat magával vinni, amelyeknek térfogatuk, külalakjuk, hosszúságuk vagy súlyuk tekintetében lehetséges a gyors és nehézségek nélküli felrakása és elhelyezése a járműben vagy a poggyászok és a kedvtelésből tartott élő állatok szállítására szolgáló elkülönített helyen, amennyiben a szállításukra vonatkozó sajátos feltételek teljesítése megtörténik.
- 11.5 A szállításból ki vannak zárva:

- a) azon tárgyak, amelyek szállítását jogszabályok tiltják, töltött fegyverek, kivéve a fegyveres erők és a rendőrség tagjainak lőfegyvereit, amelyek szállítására külön jogszabályok vonatkoznak,
 - b) azon tárgyak, amelyek veszélyeztethetik az üzemeltetés biztonságát, vagy amelyek megkárosíthatják, esetleg beszennyezhetik az utasokat vagy a járművet, elsősorban a nem megfelelő csomagolásnak köszönhetően,
 - c) azon tárgyak, amelyek szagukkal, elriasztó kinézetükkel és hasonló tulajdonságaival az utasok terhére lennének,
- 11.5 Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszereket, dísztárgyakat, nemesfémeket, bélyegeket, gyűjteményeket, készpénzt vagy egyéb fizetőeszközt (bankkártya, értékpapírok), mobiltelefont, notebookot, táblagépeket, fegyvert, útlevelet vagy egyéb okmányt, drága prémekeket vagy kiegészítőket.
- 11.6 Az utas négykerekű gyerekkocsit is szállíthat poggyászként, amely így útipoggyászként szállítódik. Egyéb módon csak gyermekkel együtt lehetséges a gyerekkocsi szállítása; amennyiben azt az útviszonyok lehetővé teszik.
- 11.7 A lőfegyverek viselésére feljogosított személyek a járműbe a fegyveren kívül megfelelő mennyiségű lőszerrel is magukkal vihetnek, amennyiben azok a lőszer tárolására szolgáló derékövben, vadászszákbán, kis szekrényekben és hasonló csomagolásokban vannak tárolva.
- 11.8 Ha az nincs egyéb módon feltüntetve, az utas poggyászként magával vihet kedvtelésből tartott élő állatot is, amennyiben azt külön jogszabályok nem gátolják, amennyiben a szállításuk nincs az utasok terhére, nem veszélyezteti az egészségüket és amennyiben zárt kalitkában, kosárban vagy egyéb nem áteresztő aljzatú megfelelő ládában történik. Az állatokat tartalmazó ládák szállítására a poggyászokra vonatkozó rendelkezések érvényesek.
- 11.9 Láda nélkül az autóbuszra kutyát csak szájkosárral ellátva és rövid pórázon tartva lehet felvinni. Egy járműben egyidejűleg legfeljebb egy kutya utazhat láda nélkül. A megnövekedett igényű szállítás idején a sofőr elutasíthatja a kutya láda nélküli történő szállítását. Jelen bekezdés rendelkezései nem érvényesek azokra a kutyákra akik látáskárosult személyeket kísérnek.
- 11.10 Az utas poggyászként csak 1 (egy) pár sílécet és 1 (egy) pár sítóbot, snowboardot vihet magával (annak feltételével, hogy megfelelő csomagolásban lesz tárolva), amennyiben a közlekedési szolgáltató működési feltételei azt lehetővé teszik.
- 11.11 Az utas a járműbe legfeljebb 2 (két) útipoggyászt vihet magával; megnövekedett igényű szállítás idején kívül a sofőr beleegyezésével az utas további poggyászt is magával vihet.
- 11.12 Amennyiben a poggyász az utastól elkülönítve szállítódik, az utas a szállítás végeztével köteles azonnal jelezni annak kiadását.
- 11.13 Amennyiben a sofőrnek kételyei vannak, hogy az utas poggyásza a jelen Utazási szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelel-e, jogosult annak jellegéről és tartalmáról az utas jelenlétében megbizonyosodni.
- 11.14 Amennyiben az utas elutasítja a poggyásza átvizsgálását vagy ha a vizsgálat során kiderül, hogy a tárgyak (állatok), amelyeket az utas magával vitt, szállításuk tiltott, az utas köteles azokat az autóbuszról eltávolítani. Ha az utas nem tesz eleget a felszólításnak, a poggyász eltávolítását a meghatalmazott személy végzi el. Ilyen esetben a meghatalmazott személy az utast kizárhatja a további szállításból a menetdíj visszaigénylésének lehetősége nélkül.
- 11.15 Ha a sofőr rájön, hogy a járműben egy magára hagyott poggyász található, jelenti azt a közlekedési szolgáltató illetékes munkavállalójának (diszpécser-szolgálat) és biztosítja, hogy az elhagyott poggyász át legyen adva a közlekedési szolgáltató székhelyén található talált tárgyak osztályának az átadást igazoló elismervénnyel együtt.
- 11.16 Az utassal együtt és rálátásában szállított kézipoggyász eltűnéséért és eltulajdonításáért a közlekedési szolgáltató a Polgári Törvénykönyv 427. § és az azt követő rendelkezések mértékében felel.
- 11.17 A közlekedési szolgáltató felelős az útipoggyászban történt károsodásért, amely az utastól külön szállítódott, a poggyász átvételétől a szállítás végeztével az utasnak történő kiadásig. Amennyiben a károsodást az utas, a poggyász hibája, borítása vagy csomagolása, a poggyász sajátos jellege vagy olyan körülmény okozta, amelyet a közlekedési szolgáltató nem tudott elhárítani, vagy mert az utas nem figyelmeztette a sofőrt a poggyással történő sajátos manipulációról, a közlekedési szolgáltató a károsodásért nem felel. A közlekedési szolgáltató továbbá nem felel azon károsodásért sem, amely elhagyott poggyáson történt.
- 11.18 A sofőr szabja meg, hogy a poggyász kézipoggyászként vagy útipoggyászként, az utastól elzárva lesz-e szállítva. Amennyiben a sofőr a poggyász szállításának helyére a poggyászteret jelöli ki, az utas köteles figyelmeztetni őt a poggyász sajátos jellegéről, elsősorban a tartalmát és értékét illetően, illetve arról, ha megszábotott módon kell a manipulációját végezni vagy ha bizonyos helyzetben kell azt elhelyezni.

- 11.19 A sofőr az összes útipoggyászt poggyászszelvénnel jelöli meg. A poggyásztérben poggyász elhelyezését és kivételét csak a sofőr végezheti, szükség esetén az utas segítségével. Az utas a poggyásznak a poggyásztérből történő kivétele előtt köteles a sofőrnek felmutatni az érvényes poggyászszelvény elismervényét, amelyet az utas a poggyász poggyásztérbe történő elhelyezése során kapott a sofőrtől. A sofőr az utasnak a poggyászt csak a poggyászszelvény érvényes elismervényének felmutatása után adhatja ki. A poggyász kiadása után a sofőr a poggyászszelvény elismervényét megsemmisíti. Az utas poggyászán csak a poggyászszelvény ráragasztott darabja marad rajta.
- 11.20 Az utastól különálló térben szállított útipoggyász eltűnése vagy megsemmisülése esetén a közlekedési szolgáltató köteles megtéríteni az eltűnt vagy megsemmisült, a szállításra átvett poggyásznak az értékét, legfeljebb azonban 332 (háromszázharminckettő) EUR értékben egy darab poggyászra számolva.
- 11.21 A 102829 Bratislava - Hainburg és a nyáron közlekedő 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) járatokon a kézipoggyász és az útipoggyász az utasokkal egy térben szállítódik. Nem kerülnek a poggyásztérbe. Az utas a szállított poggyászért saját maga felel. Az ilyen poggyász nincs poggyászszelvénnel megjelölve.

12. CIKKELY Közlekedési balesetek és egyéb rendkívüli események

- 12.1 A szállítás során előforduló rendkívüli eseménynek számít elsősorban:
- a) a jármű közlekedési balesete,
 - b) a járműben keletkezett tűz,
 - c) baleset vagy hirtelen rosszullet, amely veszélyezteti az utas, a Közlekedési szolgáltató munkavállalójának vagy egyéb személynek az életét és egészségét.
- 12.2 Amennyiben az utas megállapítja, hogy az utasok biztonsága, élete és egészsége veszélyben van, köteles erről a tényről értesíteni a sofőrt.
- 12.3 Rendkívüli esemény esetén a sofőr köteles megállítani a járművet és megtenni a kellő intézkedéseket, hogy a rendkívüli esemény helyszínén a közlekedés biztonsága ne legyen veszélyeztetve.
- 12.4 A sofőr a belső előírások alapján halasztás nélkül köteles a rendkívüli eseményről értesíteni a Közlekedési szolgáltatót és szükséges segítséget nyújtani az utasoknak, biztosítani a biztonságukat, szükség esetén biztosítani a mentőszolgálat érkezését és a helyszínen maradni a közlekedési diszpécser vagy a Közlekedési szolgáltató egyéb meghatalmazott képviselőjének kéréséig.
- 12.5 Amennyiben a rendkívüli esemény során valamelyik személy balesetet, sérülést, egészségkárosodást szenvedett vagy elhalálozott, a járművön vagy annak felszerelésén, illetve a Közlekedési szolgáltató vagy az Utasok tulajdonán kár keletkezett, az érintett személy köteles a Közlekedési szolgáltatónak minden adatot beszolgáltatni amely a rendkívüli esemény szabályos kivizsgálásához szükséges.
- 12.6 A károsult Utas köteles halasztás nélkül értesíteni az autóbusz sofőrjét a kár körülményeiről és annak becsült mértékéről és bejelenteni neki a kár kivizsgálásához szükséges adatokat, a kár mértékét és az utas azonosító adatait is beleértve.
- 12.7 A Közlekedési szolgáltató díjmentesen biztosítja a célállomásra történő szállítást pótló járművel.
- 12.8 Az utasok, akik a közlekedés sajátosságából adódóan sérülést szenvedtek, jogosultak a személyi sérülésből adódó kártérítésre a Polgári Törvénykönyv 427. § és az azt követő rendelkezések és a Kártérítésről szóló 437/2004 Z. z. sz. törvény (a továbbiakban: 437/2004 sz. tv.) alapján.
- 12.9 Az elhunyt Utasok után hátramaradt hozzátartozóknak, akiknek a halála a közlekedés sajátosságából adódó okból kifolyólag történt, a Polgári Törvénykönyv vonatkozó halál esetén applikálható rendelkezései alapján joguk van a kártérítésre, a temetést érintő kiadások összegét is beleértve.
- 12.10 Az utasoknak, akiknek a közlekedés sajátosságából adódóan a kézipoggyászuk sérülést szenvedett, jogosultak az azt megillető kártérítésre a Polgári Törvénykönyv 427. § és az azt követő rendelkezések értelmében. Amennyiben az utasnak a szállított útipoggyászán sérülés keletkezett, jelen Utazási szabályzat 11.21 pontja alapján jogosult a kártérítésre.
- 12.11 A kártérítés összege a Polgári Törvénykönyv és a 437/2004 sz. tv. vonatkozó rendelkezései alapján számolódik ki.
- 12.12 Az autóbusz üzemeltetéséből fakadó baleset esetén a Közlekedési szolgáltató biztosítja a megfelelő és méltányos segítséget az utasok baleset utáni azonnali gyakorlati szükségleteitől függően.

13. CIKKELY Jogérvényesítés, reklamációs szabályzat

- 13.1 Az Utas indokolatlan késedelem nélkül érvényesíti a Közlekedési szolgáltatónál a jogait és igényeit, amelyek jelen Utazási szabályzatból erednek; amennyiben a jogérvényesítések nem történnek meg az igény létrejöttének napjától számított 3 (három) hónapon belül, azok megszűnnek. Ez nem érvényes az utas poggyászát érintő kártérítési igény esetében, amelynél az utas a Közlekedési szolgáltatónál a kár keletkezésétől számított legkésőbb 6 (hat) hónapon belül érvényesítheti kárigényét, illetve a személyi sérülésből származó kártérítési igényét, amelyet az utas egyenesen a bíróságon érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezésében meghatározott elévülési időn belül. Reklamációt, panaszt az utas személyesen a Közlekedési szolgáltatónál nyújthat be, postai úton a Közlekedési szolgáltató címére vagy e-mailben a: staznosti@slovaklines.sk vagy info@slovaklines.sk címekre küldve.
- 13.2 Az Utas jogainak és kártérítéseinek érvényesítését köteles írásos reklamációban megtenni, amelyben pontosan és érthetően meghatározza, mely jogai lettek és milyen módon sértve, hogy milyen kártérítést igényel, illetve igényeinek keletkezését megfelelően megindokolja. Az Utas jogosult a kártérítési igényét, panaszát a Közlekedési szolgáltatónak postai úton a székhelyére eljuttatni, vagy a Közlekedési szolgáltató menetjegyeket árusító helyein és információs pontjain személyesen benyújtani. Az Utas köteles a kártérítési igényhez hozzacsatolni a menetjegyének eredeti példányát, amennyiben reklamációját e-mailben teszi meg, szükséges a menetjegyet külön is eljuttatni. A menetjegy eredeti példányának benyújtása nélkül nincs lehetőség a menetdíj visszafizetésére, amennyiben a reklamáció erre vonatkozna. Amennyiben a reklamáció a jármű sofőrjének a szállítás során nyújtott szolgáltatásait érinti, az utas jogosult a reklamációt közvetlenül a szóban forgó sofőrnél benyújtani a sofőrnél található Panasznyomtatvánnyal. Amennyiben az utas a menetjegyét közvetítőn keresztül vásárolta meg, jogosult benyújtani reklamációját a közvetítő székhelyén is, akinél a menetjegyet megvásárolta.
- 13.3 Amennyiben az utas reklamációját, panaszát szóbeli módon teszi meg, a Közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalója a reklamációról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet az reklamáló utas köteles aláírni.
- 13.4 Amennyiben a reklamáció, panasz nem tartalmazza a 13.2 pontban feltüntetett alaki kellékeket, a Közlekedési szolgáltató felszólítja a reklamációt tévő utast annak nem kevesebb mint 7 (hét) munkanapon belül történő kiegészítésére. Ha a reklamációt tévő utas a reklamációt a megadott időn belül kiegészíti, érvényes, hogy időben lett leadva. Ha az utas a reklamációt, panaszt a megszabott időn belül nem egészíti ki és a benyújtott reklamáció, panasz alapján nem indokolt a reklamáló igényeinek elismerése, a Közlekedési szolgáltató a reklamációt, panaszt elutasítja, illetőleg felfüggeszti, amelyről az utast értesíti.
- 13.5 A Közlekedési szolgáltató köteles a reklamáció, panasz felvételétől legkésőbb 1 (egy) hónapon belül informálni a reklamációt tévő utast arról, hogy a reklamáció, panasz indokolt, elutasított vagy még mindig folyamatban van. A reklamáció, panasz végső elbírálásáról szóló értesítést a Közlekedési szolgáltató köteles a reklamációt tévő utasnak legkésőbb a reklamáció felvételétől számított 3 (három) hónapon belül eljuttatni.

14. CIKKELY WiFi

- 14.1 A Közlekedési szolgáltató autóbuszain szolgáltató internetes hálózat nyilvános és előfordulhat, hogy nem rendelkezik megfelelő biztonsági intézkedéssel ami az adatok átvitelét illeti. Nem garantáljuk sem az átvitt adatok mennyiségét, sem az adatok átviteli sebességét.
- 14.2 Az utas teljes mértékű felvilágosítást kapott arról, hogy bármilyen jellegű információk, fájlok és adatok teljessége, hitelesítése és titkosítása (pl. a bankkártyájának kódja stb.), amelyeket az interneten megad vagy elküld, ebben a hálózatban semmilyen módon nincsenek védve. Az utas tehát ebben az internetes hálózatban nem küldhet olyan adatokat vagy üzeneteket, amelyeknek tartalma bizalmas és magas mértékű biztosítást igényelnek. A Közlekedési szolgáltató ajánlja az utasoknak, hogy ügyeljenek a berendezéseikre (notebook, táblagép, mobiltelefon ...), hogy ne hagyják azokat felügyelet nélkül és hogy ugyancsak ügyeljenek a megtekintett adatokra, amelyek a berendezéseiket károsíthatják. Az utas kötelessége, hogy a legfrissebb verziójú vírusirtó szoftver legyen feltelepítve a készülékére.

15. CIKKELY Különleges rendelkezések

- 15.1 Az Utas köteles ellenőrizni, milyen típusú személyes okmányok szükségesek a célországba való belépéshez (személyi igazolvány, személyazonosító kártya, útlevél, belépési vízum). Az érvényes saját úti okmány birtoklásának kötelessége már születésüktől fogva a gyermekekre is érvényes. Az Utas a sofőr felhívására köteles ezeket az okmányokat a felszállásnál történő ellenőrzés során felmutatni.
- 15.2 Az útlevelet és vámot érintő előírások betartásáért mindegyik utas saját maga felel. Bármilyen kiadást, amely ezen előírások nem betartásából származik, az utas saját maga téríti meg.
- 15.3 Amennyiben a vám és rendőri szervek nem engedélyezik az utasnak az útjának folytatását, az utas nem jogosult a menetdíj vagy annak részének visszatérítésére illetve egyéb formájú visszatérítésre.

16. CIKKELY A személyes adatok védelme

- 16.1. A személyes adatok feldolgozását a Közlekedési szolgáltató csak törvényes módon, professzionálisan és kellő érzékenységgel végzi.
- 16.2. Az Utas személyes adatai biztosított információs rendszerben vannak tárolva.
- 16.3. Mindegyik személy, aki a Közlekedési szolgáltató részéről kapcsolatba kerül az Utas személyes adataival, közzé kell tennie a velük történő törvényes bánásmódról és titoktartás köti őket.
- 16.4. A Közlekedési szolgáltató csak azokat az adatokat kapja meg az érvényes jogszabályokban feltüntetett feltételek mellett, amelyek a céljai szempontjából szükségesek.
- 16.5. A menetjegy vásárlója a www.slovaklines.sk és www.eurolines.sk weboldalakon történő on-line jegyvásárlás, vagy mobil applikációval történő vásárlás során köteles a Közlekedési szolgáltatónak megadni a következő személyes adatokat a megrendelés feldolgozása és visszaigazolása, illetve a Közlekedési szolgáltató és a vásárló, mint Utas felé történő további kommunikáció céljából:
 - a) keresztnév, vezetéknév, titulus
 - b) telefonos kapcsolat,
 - c) e-mail cím
- 16.6. A személyes adatok feldolgozásának célja a menetjegy vásárlási kérelmének feldolgozása, azt követő visszaigazolása és a Közlekedési szolgáltató és az Utas között a megvásárolt menetjegy és az annak megfelelő szállítást érintő kommunikáció lehetővé tétele. Az Utas személyes adatainak megadása alapvető szerződési követelmény a menetjegy vásárlási kérelmének feldolgozására. A Közlekedési szolgáltató csak akkor jogosult az Utasok 16.5 bekezdésben feltüntetett személyes adatainak 16.6 bekezdéstől eltérő célú és külön megállapított feltételek mellett történő feldolgozására, ha ahhoz az Utas engedélyt adta, pl. marketing és reklám célokra, miközben a menetjegy vásárlása nem kötött az ilyen engedély megadásához.
- 16.7. A Személyes adatok védelméről szóló 18/2018 Z.z. sz. törvény értelmében a vásárló tudomásul veszi, hogy a Közlekedési szolgáltató a személyes adatokat a 16.5 bekezdés alapján fogja feldolgozni és tárolni a menetjegy vásárlási kérelmének feldolgozása, azt követő visszaigazolása és a Közlekedési szolgáltató megvásárolt menetjegy és az annak megfelelő szállítást érintő kommunikáció lehetővé tétele céljából. A jogi alapot az Utas személyes adatainak feldolgozására a Közlekedési szolgáltató jogos érdeke képezi, amely tevékenységének fő tárgya, tehát szállítási szolgáltatások nyújtása.
- 16.8. A Közlekedési szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben az érintett személy az adatainak a megadott határidő előtt történő felhasználásának befejezését írásos formában kéri meg, úgy a személyes adatai késedelem nélkül törölve lesznek a jóváhagyás megszüntetéséről szóló kérvény kézbesítésének pillanatától számítva. A jóváhagyás visszavonását e-mail-ben a: dpo@slovaklines.sk vagy írásos formában a következő címen lehet megtenni: Slovak Lines, a.s. Bottova 7, 811 09 Bratislava (Pozsony).
- 16.9. A Közlekedési szolgáltató az Utas 16.5 bekezdésben feltüntetett személyes adatait csak a 16.6. bekezdésben foglalt célok eléréséhez szükséges ideig használja fel, maximálisan azonban 5 (öt) évig. Amennyiben az Utas engedélyt adott a személyes adatainak 16.7 bekezdésben feltüntetett egyéb célokból történő feldolgozására, a Közlekedési szolgáltató jogosult az Utas személyes adatait

- a szóban forgó beleegyezésben foglalt ideig tárolni és amennyiben ez az időtartam nem volt meghatározva, úgy a Közlekedési szolgáltató addig jogosult ezen adatokat feldolgozni, amennyi a cél teljesítésének eléréséhez okvetlenül szükséges.
- 16.10. A Közlekedési szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben az Utas személyes adatait annak jóváhagyásával dolgozza fel, illetve ha adatainak a megadott határidő előtt történő felhasználásának befejezését írásos formában kérvényezte, úgy a személyes adatai késedelem nélkül törölve lesznek a jóváhagyás megszüntetéséről szóló kérvény kézbesítésének pillanatától számítva.
- 16.11. A személyes adatok a Közlekedési szolgáltató törvényből és szerződésből fakadó kötelességeinek teljesítése céljából szükséges mértékben a Közlekedési szolgáltató működésének biztosításában részt vevő harmadik fél számára is átadhatóak, amelyekkel kapcsolatban a személyes adatok feldolgozásra kerülnek.
- 16.12. A Közlekedési szolgáltató az Utasok megszerzett személyes adatait nem hozza nyilvánosságra és nem teszi elérhetővé egyéb személyeknek, kivéve azokat az eseteket, amikor ezen kötelességét általánosan érvényes jogszabály rendeli el vagy különleges esetekben az Utas jóváhagyásával, akinek a személyes adatairól szó van.
- 16.13. Az Utas köteles a személyét illető teljes és valós adatokat közölni.
- 16.14. A Közlekedési szolgáltató kötelezi magát, hogy az Utas személyes adatait a Szlovák Köztársaság érvényes jogszabályaival és az EU előírásaival összhangban fogja kezelni.
- 16.15. A Közlekedési szolgáltató a feldolgozás céljának elérése után azonnali hatállyal biztosítja az Utas személyes adatainak törlését.
- 16.16. A Közlekedési szolgáltató megfelelő műszaki, működési és személyi intézkedéseket tett, amelyek megfelelnek a személyes adatok feldolgozási feltételeinek, miközben figyelembe vette elsősorban a felhasznált műszaki eszközöket, a feldolgozott személyes adatok bizalmosságát és fontosságát, ahogyan a lehetséges rizikókat is, amelyek információs rendszerének biztonságát és működését képesek lehetnek megzavarni.
- 16.17. Az Utasnak, mint érintett személynek jogában áll a Közlekedési szolgáltatótól írásos formában kérelmezni a személyét érintő személyes adatok törlését és megsemmisítését. Abban az esetben ha az Utas a személyes adatainak törlését és megsemmisítését írásos formában kéri a Közlekedési szolgáltatótól még a szállításának vége előtt, amely útra az Utas a menetjegyet megvásárolta és amely során a Közlekedési szolgáltatónak elérhetővé tette személyes adatait, a Közlekedési szolgáltató nem vállalja a felelősséget az Utassal szemben bármely, az adott szállítást illető kötelességének elmulasztása végett, amennyiben a teljesítésnek az elmulasztása abból adódik, hogy a Közlekedési szolgáltató nem használhatta fel kellőképpen a szóban forgó személyes adatokat.

B rész

DÍJSZABÁS

1. CIKKELY Alapvető rendelkezések

- 1.1 Ez a díjszabás elsősorban a közlekedési szolgáltató teljes árú menetjegyének árát, pótdíjakat és kedvezményeket, illetve a személyszállítással, poggyász és kedvtelésből tartott élő állatok (kutya és apró kedvtelésből tartott állatok) szállításával összefüggő egyéb kifizetéseket szabályozza, amelyekre a díjszabás alkalmazandó (a továbbiakban: díjszabási feltételek).
- 1.2 A díjszabás a 102806 Bratislava - Wien, 102958 Bratislava – Schwechat, 102829 Bratislava - Hainburg és a nyárion közlekedő 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) vonalakra érvényes, amelyeket a közlekedési szolgáltató biztosít.

2. CIKKELY Díjszabási és szállítási feltételek

- 2.1 A menetdíj az utas szállításáért fizetendő összeg, amelyet a közlekedési szolgáltató a díjszabási távolság, kedvezmény típusa és a szállítás jellegétől (személyszállítás) függően határoz meg. A menetdíj a megállóhelyek árjegyzéke alapján került meghatározásra, amely esetében az árak közvetlenül az egyes megállók között érvényesek a megtett kilométerektől függetlenül.

- 2.2 A 102806 Bratislava - Wien, 102958 Bratislava – Schwechat, 102829 Bratislava - Hainburg, 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) vonalakon a közlekedési szolgáltató által megszabott menetdíj és fuvardíj árjegyzéke érvényes.
- 2.3 A Közlekedési szolgáltatónak jogában áll az ilyen típusú szállítás érvényességének ideje alatt változtatásokat végezni az üzemeltetésben és a szállítási díjakban. A Közlekedési szolgáltatónak jogában áll különböző típusú kedvezményes menetjegyeket megszabni, amelyeket az utas ismételt utazásból adódóan nyújt neki.
- 2.4 A menetdíj díjtételei:
a) teljes árú menetjegy,
b) kedvezményes árú menetjegy,
- 2.5 Az alap viteldíj mindazokra az utasokra vonatkozó viteldíj, akik nem vesznek igénybe kedvezményes viteldíjat
- 2.6 **A kedvezményes árú menetjegy a 102806, 102958 vonalon történő szállításnál érvényes:**
a) Alap viteldíj a 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára
b) Kedvezményes viteldíj a 0 (nulla) - 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára, egyszeri utazásra,
- 2.7 **A 102829-os vonalon az alábbi viteldíj érvényes:**
a) Alapviteldíj a 26 (huszonhat) - 60. (hatvanadik) életévüket betöltött utasok számára
b) Kedvezményes viteldíj a 6 (hat) - 26. (huszonhatodik) életévüket betöltött gyermekek és fiatalok számára, egyszeri utazásra,
c) Kedvezmény a 60. (hatvanadik) életévüket betöltött állampolgárok számára, egyszeri utazásra,
d) Kedvezmény a rokkant- és a rokkant kísérő igazolvány tulajdonosai, valamint a rokkant kísérő igazolványt kísérő személyek számára,
e) Kedvezményes viteldíj a 0 (nulla) - 6. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára, ingyenes utazásra,
- 2.8 **A 102939-os vonalon az alábbi viteldíj érvényes**
a) Alap viteldíj a 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára
b) Kedvezményes viteldíj a 0 (nulla) - 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára, egyszeri utazásra,
- 2.9 A 2.6 és 2.7, 2.8 pontokban feltüntetett koredezvényre jogosult utas személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel igazolja magát. A mozgássérült igazolvánnyal (ĽZP és ĽZP-S) rendelkező személyek és kísérőik ĽZP és ĽZP-S igazolvány felmutatásával igazolják kedvezményes árú menetjegyre való jogosultságukat. A kedvezményes árú menetjegy a 2.6. és 2.7, 2.8 pontok alapján mindegyik utasra érvényes (nincs szlovák állampolgársághoz kötve).
- 2.10 A teljes árú menetjegy és a kedvezményes menetjegy díjszabása a megfelelő vonalhoz tartozó árjegyzékben van feltüntetve, amely a közlekedési szolgáltató www.slovaklines.sk weboldalán található. A Közlekedési szolgáltató megváltoztathatja a menetdíjak árait (kedvezmények típusait és díjszabását, kedvezményeket interneten vagy mobil applikáción keresztül történő vásárlás esetén, PROMO árakat kínálni, pl. Kiemelt jegyvásárlás, akciók és csoportos jegy, kedvezmények a járatok indulásának bizonyos napjaira, szezonális pótlékok vagy szezonális kedvezmények és hasonlók) A Közlekedési szolgáltató eltérő árat szabhat meg az egyenesen a sofőrtől, fészálláskor történő menetjegy megvásárlásának esetére. Az utas a közlekedési szolgáltató összes árusító helyén informálódhat, illetve telefonon a Közlekedési szolgáltató telefonos központjában a +421255422734 telefonszámon minden nap 6:30-tól 18:30-ig vagy e-mailben: info@slovaklines.sk.
- 2.11 A teljes árú menetjegyek és a kedvezményes árú menetjegyek lehetnek egy- és kétirányúak is. Az egyirányú menetjegy az adott járat indulásának dátumára és idejére van kiállítva. A menettérti menetjegy az indulás és a visszaút dátumára és idejére van kiállítva. Az utasnak menettérti menetjegy vásárlása esetén lehetősége van fix dátumra szóló vagy ún. OPEN (nyitott menetjegy az utazás dátuma nélkül) visszaút kiválasztására.
- 2.12 Az árusító helyek közvetítésével történő foglalás esetében szükséges a menetjegyet legkésőbb a foglalás lejárta ideje előtt megvásárolni. Amennyiben az utas nem vásárolta meg

- a menetjegyet a foglalás idejének lejárta előtt, amelyről informálva lett, elveszti a jogosultságát a lefoglalt helyre.
- 2.13 Menetjegy vásárlást a pozsonyi autóbusz-pályaudvar pénztárában, illetve a www.slovaklines.sk weboldalon feltüntetett árusítóhelyeken lehet véghezvinni. Menetjegy vásárlását az interneten keresztül is véghez lehet vinni az utas www.slovaklines.sk oldalon történő internetes vásárlásával.
- 2.14 A 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon az internetes vásárláson kívül az utas mobil applikáció segítségével is meg tudja vásárolni a menetjegyet.
- 2.15 Az utas köteles kinyomtatni a teljes menetjegyet és a megvásárolt menetjegyet a felszállás során felmutatni a sofőrnek. A menetjegy részét, (amelyre az van írva: Nem szolgál menetjegyként) köteles az utas a szállítás során folyamatosan magánál tartani. Amennyiben az utas előre vásárolta meg a kedvezményes menetjegyet, a járműre való felszállás során köteles a sofőrnek okmánnyal igazolnia a kedvezményre való jogosultságot.
- 2.16 A 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon az utas a felszállás során érvényes QR-kóddal, esetlegesen a menetjegyről feljegyzett vagy az elektromos készülékbe (mobiltelefon, táblagép, számítógép....) lementett rezervációs számmal is igazolhatja magát. Amennyiben az utas nem tudja magát igazolni az előre megvásárolt menetjeggyel, köteles a sofőrtől új menetjegyet vásárolni és egyúttal benyújthatja az igénybejelentését a közlekedési szolgáltató székhelyén.
- 2.17 A 102806 Bratislava - Wien, 102958 Bratislava – Schwechat, 102829 Bratislava - Hainburg és a nyári időszakban közlekedő 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) vonalakon a Szlovákián és Ausztrián belüli belföldi szállítás nem lehetséges.
- 2.18 A menetjegyek értékesítésének közvetítői csak az eladás és a menetjegy kiállításának helyességéért felelősek. Az adott járatot érintő problémákért, amelyekre az utas érvényes menetjeggyel rendelkezik, az adott közlekedési szolgáltató felel.
- 2.19 A Közlekedési szolgáltató a Slovak Lines, a.s. közlekedési kártya tulajdonosainak az érvényben lévő árjegyzék alapján kedvezményeket nyújt.
- 2.20 A Közlekedési szolgáltató a jelen Utazási szabályzatban feltüntetett kedvezményeken kívül egyéb kedvezményeket is kínálhat, amelyekről a weboldalán értesíti az utasokat.
- 2.21 A gyermekek (koruktól függetlenül) különálló ülésen utaznak, nem lehetséges őket ölben vagy térden szállítani. Amennyiben a gyermek a szállítás során gyermekülést igényel, az utas köteles az ilyen ülést a szállítás idejére saját maga biztosítani.
- 2.22 Az autóbuszok biztonsági övekkel vannak felszerelve, amelyeket az utas köteles használni a biztonságos szállítás céljából.
- 2.23 A 2.6, 2.7 és 2.8 pontokban feltüntetett koredvezményre jogosult utas személyi igazolvánnyal és útlevéllel igazolja magát.
- 2.24 A teljes árú menetjegyen és a kedvezményes menetjegyen kívül a 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon heti és havi menetjegyek, akciós jegyek, állóhelyekre szóló menetjegyek (ilyen menetjegy csak megtelt autóbusz esetén kerül kiállításra), igazolványok, Bratislava Ticket, Wien Ticket VOR Zone 100 és HOPIN taxi Bratislava jegyek is használatosak. A HOPIN taxi szolgáltatásának használata során a taxival történő szállítás a HOPINTAXI szállítási feltételei szerint történik. Az említett jegyek használatának feltételei rögtön a vásárlási folyamat során vagy a menetjegyen vannak feltüntetve.
- 2.25 A 102829 Bratislava - Hainburg vonalon csak teljes árú menetjegyek, kedvezményes árú menetjegyek és igazolványok használatosak.
- 2.26 A menetjegy a feltüntetett megállóhelyek között a járat indulásának dátumára és idejére érvényes. Amennyiben a repülőjárat, vonat illetve városi tömegközlekedés és hasonló eszköz késéséből adódóan az utasok lekésték a járatukat, a menetjegyüket azon az adott napon bármilyen módon felhasználhatják a következő járatra, illetve járatokra is. Ilyen esetben az utasoknak ajánlott az autóbuszban előre helyet foglalni, ellenkező esetben az utas csak abban az esetben lesz elszállítva, ha az autóbuszon található még üres hely.
- 2.27 A hetijegyet a 6. (hatodik) életévüket betöltött és idősebb utasoknak állítják ki, további korlátozás nélkül. A hetijegy az érvényesség időpontjának megadásától 7 (hét) napig érvényes, korlátlan számú utazásra a meghatározott megállók között.
- 2.28 A havijegyet a 6. (hatodik) életévüket betöltött és idősebb utasoknak állítják ki, további korlátozás nélkül. A havijegy 30 (harminc) napig érvényes. A havijegy korlátlan számú utazásra érvényes a meghatározott megállók között.

- 2.29 Az autóbuszban az érvényes árjegyzék alapján engedélyezett az álló utasok szállítása. Az álló utazók száma korlátozott és az autóbusz gyártója által van megszabva.
- 2.30 A jegytömb típusú menetjegy a 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon csak a Wien és Hainburg megállóhelyekre állítódik ki. A 102829 Bratislava - Hainburg vonalon a Wolfsthal megállóhelyre is. A jegytömb típusú menetjegyen 10 (tíz) utazás van kijelölve, amelyből mindegyik darab egy utazásra jogosítja fel az utast, amelyet az utas köteles az adott járatra mindig előre lefoglalni. Jegytömb típusú jegyet a pozsonyi autóbuszpályaudvar pénztárában vagy a sofőrnél lehetséges megvásárolni. Az utas nevére van kiállítva és más személyre nem átruházható. A kiadott jegytömb érvényessége a kiadásától számított dátumtól fogva egy év, ára rögzített. A jegytömböt nem lehetséges lemondani sem meghosszabbítani annak érvényességét. Szintén nem lehetséges szétválasztani az egyes részeit, csak azzal a résszel együtt érvényes, amelyen fel van tüntetve az utas kereszt- és vezetékneve.
- 2.31 Az Ausztriából érkező utas a Bécs - Pozsony vagy a Bécs - Pozsony - Bécs menetjegy megváltásával egyidejűleg megválthatja a BRATISLAVA TICKET menetjegyet is, amely feljogosítja a Pozsonyi Közlekedési Vállalat járatainak igénybevételére azon a napon, amelyre a buszjegyet megváltotta. A menetjegyek díjszabása egységes, korhatár nélkül
- 2.32 A Szlovákiából érkező utas a Pozsony - Bécs vagy a Pozsony - Bécs - Pozsony menetjegy megváltásával egyidejűleg megválthatja a WIEN TICKET menetjegyet is, amely feljogosítja a bécsi tömegközlekedési eszközök egy napos igénybevételére, éspedig kizárólag a Wien VOR Zone 100 (száz) névvel megjelölt zónában. Az egyszeri utazásra érvényes menetjegy birtokosa azon a napon veheti igénybe a bécsi tömegközlekedést, amelyre a menetjegyet megváltotta. A menettérti menetjegy birtokosa csak az utazás első, a menetjegyen feltüntetett napján veheti igénybe a bécsi tömegközlekedést. A normál menetjegyeket a 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára állítják ki. A kedvezményes menetjegyeket a 0 (nulla) - 16. (tizenhatodik) életévüket betöltött utasok számára állítják ki.
- 2.33 A maximálisan 20 cm x 30 cm x 50 cm-es nagyságú kézipoggyász ingyen szállítódik, az utassal egy térben. Az utas köteles úgy elhelyezni a poggyászt, hogy az ne legyen útban a fel- és leszállásnál illetve az autóbusz folyosóján. A poggyász biztonságos elhelyezéseért az utas felel.
- 2.34 A 102806 Bratislava – Bécs, 102958 Bratislava – Schwechat vonalon maximálisan 2 (két) útipoggyász (bőrönd, táska, hátizsák) szállítása megengedett díjmentesen. 1 (egy) darab poggyász mérete nem haladhatja meg a 30 cm x 60 cm x 80 cm-t. A szállított poggyász súlya nem haladhatja meg a 40 (negyven) kg-ot. Az útipoggyász az utastól elkülönítve a poggyásztérben vagy az utastérben az utas rálátásával szállítódik. A poggyásztérben szállított poggyásznak meg kell lenni jelölve a sofőr által poggyászszelvénnel és az utas a sofőrtől igazolásként poggyászszelvény elismervényt kap, amellyel a célállomáson a poggyász átvétele során igazolja magát.
- 2.35 A 102829 Bratislava - Hainburg és a 102939 Bratislava - Neusiedl (Podersdorf) járatokon az útipoggyász az utasokkal egy térben szállítódik. Nem kerül a poggyásztérbe és nincs megjelölve poggyászszelvénnel. A szállított poggyászért az utas saját maga felel. A Közlekedési szolgáltató nem felel az ilyen módon szállított poggyász eltűnéséért. Rendkívüli esetben, kivételesen nagy méretű poggyász szállítása esetén a sofőr dönthet annak poggyásztérbe való elhelyezéséről, amennyiben az autóbusz rendelkezik ilyen térrel.
- 2.36 Az extra poggyász, mint a sítalpak és a snowboard (csak akkor szállítható, ha erősen össze vannak fogatva és speciális borításba vannak becsomagolva), gyerekkocsi, kivételesen nagy méretű poggyász 25 (huszonöt) kg-on felül, illetve a megszabott nagyságon felül csak akkor szállíthatók, ha az autóbusz poggyásztérben van számukra szabad hely. A gyerekkocsi kizárólag az utassal együtt szállítódik. Nem engedélyezett a poggyász utas nélkül történő szállítása.
- 2.37 A poggyász a poggyásztérből mindegyik állomáson kiadható, kivéve a Bratislava - Petržalka megállóhelyet. Az említett megállóhelyen a sofőr csak akkor adja ki a poggyászt, ha az utas a felszállása során a poggyász poggyásztérbe történő elhelyezése során figyelmeztette a sofőrt a Bratislava - Petržalka megállóhelyen történő leszállásra. A sofőr ezt a poggyászt biztonsági okokból az autóbusz jobb oldalára helyezi, hogy a poggyászt gyorsan, biztonságosan

és bonyodalmak nélkül ki tudja venni. Ellenkező esetben nem lehetséges a poggyász kiadása a Bratislava - Petržalka megállóhelyen és az utasnak folytatnia kell az útját egészen a Bratislava, AS megállóhelyig.

3. CIKKELY Közlekedési kártya használata

- 3.1 A közlekedési kártya egy elektromos készülék, amelyet elektromos pénztárcaként lehet használni a menetjegy megvásárlására az érvényes árjegyzék alapján. Olvashatónak kell lennie a közlekedési szolgáltató fedélzeti számítógépének olvasó berendezésén. Az utasnak fel kell töltenie a közlekedési kártyát, amely feltöltés minimum 3 (három) euró, de legfeljebb 150 (százötven) euró lehet. A közlekedési kártya érvényessége 5 (öt) év.
- 3.2 A közlekedési kártya egy elektromos készülék, amely használatának meg kell felelnie bizonyos feltételeknek:
- a közlekedési kártyát nem szabad megterhelni, meghajlítani, megtörni vagy mechanikai módon rongálni,
 - a közlekedési kártya nem kerülhet kapcsolatba elektromos feszültséggel, illetőleg elektromos töltéssel vagy erős mágneses térrel,
 - a közlekedési kártya nem kerülhet kapcsolatba magas hőforrással,

4. CIKKELY Közlekedési kártya érvénytelensége

- 4.1 A közlekedési kártya érvénytelen, amennyiben:
- lejárt az érvényessége, amely időtartamra ki lett állítva,
 - sérült, vagy olyannyira használhatatlan, hogy nem lehetséges a rajta kijelölt egyes adatokat megbízhatóan megállapítani, illetve ellenőrizni elektromos készülékek segítségével,
 - a viselőjének fényképe jogosulatlanul ki lett cserélve,
 - nem valós adatok alapján lett kiállítva és a valóságnak meg megfelelő adatokat tartalmaz.
- 4.2 A közlekedési kártya, amely a 4.1.a-tól 4.1.d-ig tartó bekezdésekben feltüntetett okokból kifolyólag érvénytelen, a közlekedési szolgáltató nem fogadja el és menetjegyet állít ki, amelyet az utas köteles készpénzben megfizetni. A fedélzeti számítógép, olvasó berendezés vagy a közlekedési kártya meghibásodása esetén az utas köteles megejteni a menetjegy kifizetését készpénzben a hatályos árjegyzék közlekedési kártyáról történő fizetése alapján.

5. CIKKELY Vakvezető kutyák térítésmentes szállítása

- 5.1 Amennyiben a (ŽZP-S) mozgássérült igazolvánnyal rendelkező látáskárosult személyt vakvezető kutya kíséri, annak szállítása díjmentes.
- 5.2 A fogyatékkal élő személyeknek, akik segítő kutya használatát igénylik, joguk van a kutyával együtt történő szállításra, amely kutya e célból fehér hámmal rendelkezik, amely piros kereszttel vagy narancssárga biztonsági csíkokkal van megjelölve.
- 5.3 A (ŽZP-S) mozgássérült igazolvánnyal rendelkező látáskárosult személyek a vakvezető kutya szállítására való jogosultságukat az igazolványuk (ŽZP-S) eredeti példányának felmutatásával igazolják, amely csak a személyi igazolvánnyal együtt érvényes.
- 5.4 Az utasnak rendelkeznie kell a szükséges okmányokkal és igazolásokkal, amelyek a kutya külföldre történő szállításához nélkülözhetetlenek. A kutya szállítását igazoló okmányok helytelenségének esetén, az okozott kárért az utas saját maga felel.

6. CIKKELY Kutyaszállítás

- 6.1. A kutya szállítása díjmentes annak feltételével, hogy biztonságos szájkosarat visel és rövid pórázon van tartva vagy megfelelő ládában vagy elhelyezve (pl. ketrec, speciális burok, speciális táskák és hasonlók), amelynek alja nem áteresztő.

- 6.2. Az utasnak rendelkeznie kell a szükséges okmányokkal és igazolásokkal, amelyek a kutya külföldre történő szállításához nélkülözhetetlenek. A kutya szállítását igazoló okmányok helytelenségének esetén, az okozott kárért az utas saját maga felel.

7. CIKKELY Menetdíj visszatérítése, a járat indulási dátumának változtatása

- 7.1 Amennyiben az utas a közlekedési szolgáltató hibájából kifolyólag a szállítás megszakítása vagy a meghatározott időben való indulás elmulasztása miatt az utazási szabályzat illetékes előírásai szerint a menetjegy megfizetett összegének vagy annak részének visszatérítése mellett dönt és felmutatja a közlekedési szolgáltató utazási szabályzatában megszabott feltételek teljesítését igazoló igazolást a kiadóhelyről vagy a sofőrtől, vagy azok teljesítését egyéb módon igazolja, a közlekedési szolgáltató visszatéríti neki a kifizetett menetjegy részleges vagy teljes összegét, nem megtett útszakaszára vonatkozó kártérítést.
- 7.2 A vonalon a nem felhasznált menetjegy visszatérítése az utasnak történik, amennyiben a menetjegyet az elővételes árusítást lehetővé tevő helyen adja vissza, ahol a menetjegyet megvásárolta, vagy telefonon keresztül jelenti a Közlekedési szolgáltató telefonos központjában a +421 2 55 422 734 telefonszámon minden nap 6:30-tól 18:30-ig vagy e-mailben: info@slovaklines.sk. A menetjegy telefonon történő törlése nem lehetséges, amennyiben a menetjegy vásárlása az eladónál az AMS (Automatizált helyjegy rendszer) rendszeren keresztül lett vásárolva.
- A lemondási feltételek a következők: ha a lemondás a járat több mint 48 (negyvennyolc) órával a kiinduló állomásról történő indulása előtt történik, a jegy árából 25 (huszonöt) %-os lemondási illeték vonódik le, amennyiben ez az idő kevesebb mint 48 (negyvennyolc) óra, de a lemondás több mint 2 (két) órával az adott járat kiinduló állomásról történő indulása előtt történik, a jegy árából 50 (ötven) %-os lemondási illeték vonódik le. OPEN menetjegy esetén a menetdíj visszatérítése csak abban az esetben lehetséges ha nem telt le az érvényességének dátuma. A menetdíj visszatérítésére való jogosultság megszűnik, amennyiben a menetjegy visszaadása, illetve lemondása kevesebb mint 2 (két) órával a szóban forgó járat indulása előtt történik. Konkrét dátumra szóló menettértilti menetjegynél, vagy OPEN menetjegynél az egyik útnak a lemondása esetén az utasnak a megfelelő értékű rész (a menettértilti és az egyirányú menetjegy közötti különbség) lesz visszafizetve, amely a nem kihasznált járatnak felel meg. A jegytömböket nem lehetséges lemondani és elvesztésük esetén se nincs lehetőség pótlásért a jegytömb kiadására.
- 7.3 A járat indulásának dátumát a 102806 Bratislava – Wien, 102958 Bratislava – Schwechat és 102829 Bratislava - Hainburg vonalakon lehetséges megváltoztatni a menetjegy árából kiszámolt 25 (huszonöt) %-os lemondási illeték fejében.
- 7.4 A közlekedési szolgáltató részéről történő szállítási feltételek be nem tartása esetén (vonali illetve járat üzemeltetési okokból történő megszüntetése, a járat útvonalának, illetve részének nem teljesítése, a járat késése a jármű meghibásodásának okából több mint 120 (százhusz) perc terjedelemben és hasonló) a kifizetett menetdíj vagy annak része a lemondási illeték levonása nélkül kerül visszafizetésre, az utas írásos kérvényének alapján a menetjegy eredeti példányának csatolásával. A menetdíj visszatérítésének nagyságáról a szállítást végző közlekedési szolgáltató dönt, a tények átvizsgálása után, legfeljebb azonban a megfizetett menetjegy díjának összegében. Az utas a szállítás megkezdésének dátumától számított legkésőbb három hónapon belül jogosult kérvényezni a menetdíj visszatérítését.
- 7.5 Abban az esetben, ha a menetdíj vagy annak arányos része az utasnak postai úton kerül kifizetésre, a közlekedési szolgáltató a postai költséget levonja a fizetendő összegből. A postaköltség nem számolódik fel abban az esetben, ha a menetdíj, illetve részének visszatérítése a közlekedési szolgáltató hibájából történik.
- 7.6 Abban az esetben ha az utas elveszíti a menetjegyet, bármiféle pótlás nélkül köteles új menetjegyet vásárolni.
- 7.7 Az utas megbetegedése nem ok a menetdíj visszaigénylésére.
- 7.8 Azokban az esetekben, ha az utas ki lett zárva a szállításból, illetve fel lett tartóztatva a vám és útlevelel ellenőrzés során, nem lehetséges a menetdíj visszatérítése.
- 7.9 A speciális kedvezmények során kiállított menetjegyek esetében - PROMO ÁRAK (pl. Kiemelt jegyvásárlás - HOT ticket, akciós menetjegy, csoportos menetjegy és hasonló), amelyek a közzétett feltételek alapján vannak kínálva, nem lehetséges azok lemondása, a menetdíj visszaigénylése és egyéb formájú kártérítés nyújtása illetve az indulás idejének vagy egyéb tényezőjének megváltoztatása. Az ilyen menetjegyet csak konkrét dátumú és idejű járat indulásánál lehet felhasználni, amelyre a menetjegy ki lett állítva. Az ilyen jellegű menetjegyet a csatlakozási járat illetve repülőjárat késésének esetében sem lehet felhasználni. Az utas köteles új menetjegyet vásárolni.

8. CIKKELY A menetjegy károsodása, elvesztése vagy eltulajdonítása

- 8.1 Az utas a közlekedési kártya megrongálását, elvesztését vagy eltulajdonítását köteles jelenteni a közlekedési szolgáltató pozsonyi autóbusz-pályaudvarán található pénztárában.
- 8.2 Amennyiben az utas heti vagy havi menetjegyet vásárolt, a közlekedési szolgáltató kiadja neki a menetjegy másolatát, amennyiben az a bejelentés idején még érvényes. A heti vagy havi menetjegy másolatának kiállítása esetén 5 (öt) eurós kezelési díjat kell fizetni.

9. CIKKELY Heti és havi menetjegy visszatérítése

- 9.1 Az utasnak jogában áll a nem kihasznált vagy csak részben kihasznált heti vagy havi menetjegy menetdíjának visszatérítésére, mégpedig írásos formában történő kérelmezéssel, amelyhez szükséges csatolni a közlekedési kártyát is, amelyre az eladás megtörtént. A menetjegy díjának visszatérítésére csak az érvényességének ideje alatt van lehetőség. A heti és havi menetjegy lejártá után csak akkor lehetséges a menetdíj részének visszafizetése, ha az utas kórházi ellátásban részesült az érvényességének ideje alatt.
- 9.2 A visszatérítésről szóló kérvényt a közlekedési szolgáltató pozsonyi autóbusz-pályaudvarán található pénztárba lehetséges benyújtani.
- 9.3 A Közlekedési szolgáltató az utasnak visszaszolgáltatja a menetdíj arányos részét. A visszaszolgáltatandó részarányos rész a következő képlet alapján számítható ki:

$$X = C - (C * d * k)$$
, ahol: X a visszaadott összeg,
 C a visszatérítendő heti vagy havi menetjegy ára,
 d az utazással töltött napok száma,
 k a koefficiens, amelynek értéke:
 0,200 000 a 7 (hét) napos heti menetjegy esetében,
 0,051 282 a 30 (harminc) napos havi menetjegy esetében,
- 9.4 Utazással töltött napnak számít a közlekedési kártyával együtt benyújtott kérvény leadásának a napja is, illetve a kórházi ápolás első napja.
- 9.5 Az utas elhalálózása esetén, ezeket az eljárásokat a hozzátartozó végzik. Utolsó utazással töltött napnak számít az utas elhalálózásának napja.
- 9.6 Amennyiben a visszatérítés postai úton vagy banki átutalással történik, a közlekedési szolgáltató levonhatja ebből az összegből a postaköltséget (a Szlovák Posta érvényes árjegyzéke alapján) vagy a banki költségeket.

10. CIKKELY Bírságok

- 10.1 A menetjegyek ellenőrzését a sofőr, az autóbusz személyzetének egyéb tagja vagy az ellenőr végezheti, aki az utasnak ellenőrző kártyával igazolja magát (a továbbiakban: meghatalmazott személy).
- 10.2 Az utas köteles a meghatalmazott személy felszólítására a szállítás vagy a járműből történő leszállás során bármikor ellenőrzés céljából felmutatni a menetjegyet, esetlegesen az utazási kedvezményre való jogosultságot igazoló okmányt.
- 10.3 Az utas, aki az autóbuszban vagy a megállóhelyen a leszállás során történő menetjegy ellenőrzéskor a sofőr, az autóbusz személyzetének egyéb tagjának vagy az ellenőr felszólítására nem igazolja magát érvényes menetjeggyel, köteles a helyszínen megfizetni a büntetésből fakadó illetéket 40 EUR (írásban: negyven EUR) összegben plusz az utas kiinduló állomásáról a célállomásig érvényes menetjegy árát.
- 10.4 Amennyiben az utas az ellenőrzés során olyan szakaszra megvásárolt menetjegyet mutat fel, amely az ellenőrzés helyszínén már nem érvényes (rövidebb szakaszra megvásárolt menetjegyről van szó, mint amilyen távot már az utas megtett), az utas megfizeti a büntetésből fakadó illetéket 40 EUR (írásban:

negyven EUR) értékben, továbbá az eredetileg megvásárolt menetjeggyel a nem megvásárolt szakaszon megtett út vonatkozó szakaszának a pótdíját

- 10.5 A menetjegy utólagos felmutatása nincs figyelembe véve, illetve nem számít az, hogy az készpénzben vagy a közlekedési kártyáról történő nem készpénzes fizetéssel lett-e megvásárolva.
- 10.6 Az utas, aki megtagadja vagy nem tudja megfizetni a menetjegy és a büntetésből fakadó illetéket, a jelen cikkely 10.3 és 10.4 bekezdései alapján, köteles a meghatalmazott személynek elérhetővé tenni az azonosítására szolgáló adatait a menetjegy és a büntetés behajtásának céljából a következő terjedelemben: keresztnév és vezetéknév, születési dátum, állandó lakóhely címe, személyi igazolvány vagy egyéb személyazonosságot igazoló okmány száma. Amennyiben kiskorú személyről van szó (15 (tizenöt) éves korig) az ő jogos gyámjának azonosító adatai is be lesznek kérve. Egyúttal elveszti a szállításra való jogosultságát és a szállításból ki lehet zárni őt. A szállítás összegének nem megfizetéséből és az abból fakadó kizárás esetén az utas továbbra is köteles az adott összeget kifizetni a közlekedési szolgáltatóknak.

11. CIKKELY Egyéb illetékek

- 11.1 Az utas, aki az autóbust vagy annak belső terét megrongálta vagy beszennyezte, az így okozott kárt a közlekedési szolgáltatóknak teljes mértékében megtéríti.
- 11.2 Az azonosító adatok elérhetővé tételének kötelessége a 10. cikkely 10.6 bekezdésében foglalt terjedelemben arra az utasra is vonatkozik, aki megrongálta vagy beszennyezte az autóbust vagy annak belső terét és a helyszínen megállapított kár összegét vagy az autóbust tisztításának díját nem fizette meg.

C rész

Talált tárgyak

1. A tárgyakat, amelyeket az összes utas távozása után találnak meg és az elhagyott poggyászt a sofőr vagy a személyzet egyéb tagja a közlekedési szolgáltató székhelyén ad le a csomagmegőrzőbe.
2. Amennyiben a talált tárgyak között személyi igazolvány vagy útlevél található, a közlekedési szolgáltató köteles azt a legközelebbi rendőrségi alakulatnak késedelem nélkül átadni.

D rész

Egyéni menetrend szerinti közlekedés

1. CIKKELY Alapvető rendelkezések

- 1.1. Az egyéni menetrend szerinti közlekedésre a jelen utazási szabályzat rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók, amennyiben az nincs máshogy megszabva.
- 1.2. Az egyéni menetrend szerinti közlekedés az utasok előre megegyezett csoportjának szállítása, amely kizárja más utasok szállítását, amelynél elsősorban a munkavállalók munkahelyükre és vissza történő szállítása, illetve diákok oktatási intézményekbe és azokból történő szállítása értendő. A szállítás a közlekedési szolgáltató és a megrendelő által megkötött szerződés alapján történik megszabott útvonalon, megszabott megállóhelyekkel és megegyezett rendszerességgel.
- 1.3. Az egyéni menetrend szerinti közlekedés útvonala megegyezhet a menetrend szerint közlekedő autóbusz-közlekedés útvonalával annak megállóhelyeinek és fedett várakozóhelyeinek felhasználásával, azok üzemeltetőivel történő megegyezés alapján, vagy történhet teljesen független útvonalon saját megállóhelyek igénybevételével.
- 1.4. A felhasznált autóbuszoknak a közlekedési szolgáltató kereskedelmi nevének feltüntetése mellett elől és hátul tartalmazniuk kell a célállomás megnevezését és az egyéni menetrend szerint közlekedő járat megjelölését is, pl. Iskolabusz, Kereskedelmi célú szállítás vagy a szállítás megrendelőjének kereskedelmi neve.
- 1.5. A Közlekedési szolgáltatóknak csak az utasok megegyezett csoportjával szemben van szállítási kötelezettsége.
- 1.6. A Közlekedési szolgáltatóknak nincs a működtetésből és a díjszabásból származó kötelezettsége.

- 1.7. Az egyéni menetrend szerinti közlekedésből ki van zárva az autóbusz-küldemények, útipoggyászok és álló utasok szállítása. Ez nem vonatkozik arra, ha csak a község területén belül történik szállítás.
- 1.8. Az egyéni menetrend szerinti közlekedés személyszállítási szerződését az írásos formában megkötött szerződésben foglalt feltételek mellett, illetve a Kereskedelmi Törvénykönyv vonatkozó rendeletei alapján lehet felmondani.

2. CIKKELY Az utasok jogai és kötelezettségei

- 2.1. Amennyiben az utasnak a szállítás során orvosi ellátásra lenne szüksége és ha az utas nem képes egyedül orvosi segítséghez fordulni, a közlekedési szolgáltató gondoskodik a járműből történő áthelyezéséről.
- 2.2. Az utasok saját maguk felelnek azért, hogy a felszállási megállóhelyen időben felszálljanak a járműre és hogy a célállomáson időben leszálljanak. Ahol a megállóhely üzemeltetése azt megengedi, az utasok abban a sorrendben szállnak fel a járműre, amilyen sorrendben a megállóhelyre érkeztek.
- 2.3. Amennyiben az üzemeltetési vagy egyéb komoly okok azt megkövetelik, az utasok a sofőr utasítására kötelesek kiszállni a járműből.
- 2.4. Az utasoknak nem engedélyezett elsősorban:
- a szállítás során fel- és le ugrálni, a külső ajtókat kinyitni, kihajolni a járműből és a jármű lépcsőin tartózkodni,
 - felszállni a járműbe, amely teljesen megtelt, vagy amelyről a sofőr kijelentette, hogy megtelt,
 - a sofőr számára kijelölt térben tartózkodni, a le- és felszállásra szolgáló térben tartózkodni, amennyiben az gátolná az utasok gondtalan le- és felszállását és a járműben olyan helyen tartózkodni, amely akadályozza a sofőrt a gondtalan kilátásban,
 - az üzemeltetés céljából a közlekedési szolgáltató által adott utasításokat vagy jelzéseket adni vagy utánozni,
 - vezetés közben a sofőrhez beszélni,
 - dohányozni és függőséget okozó anyagokat használni a járművekben,
 - engedni a gyerekeket az üléseken állni és térdepelni, amennyiben összepiszkolhatják az üléseket, vagy amennyiben ez a viselkedés az utasok terhére lenne,
 - a járműből szemetet és egyéb dolgokat kidobni és tárgyakat hagyni kilógni a járműből,
 - tárgyakat és állatokat rakni az ülésre,
 - fütyülni, énekelni, hangosan viselkedni vagy hangszeren játszani, reprodukált zenét vagy beszédet engedni a járműben,
 - az egyéni menetrend szerinti közlekedés jogosultságának ellenőrzéséből kifolyólag az utas köteles a meghatalmazott személy felszólítására igazolnia személyazonosságát és felmutatni az okmányt, amely igazolja, hogy a szállítás megrendelőjének alkalmazottja, vagy az iskola diákja, amely számára a szállítás megtörténik. A személyazonosság igazolásának módja alapvetően a szerződési feltételekben van meghatározva,
 - Az utas, aki a feltüntetett okmányokkal nem igazolja magát, ki lesz zárva a szállításból.
- 3.1. A szállítás közlekedési szolgáltató hibájából vagy a közlekedési szolgáltatótól független okokból történő elmulasztása esetén az ügy az egyéni szállítás szerződése alapján intéződik.

E rész Különjáratok

1. CIKKELY Alapvető rendelkezések

- 1.1. Különjáratok a különjáratot igénylő megrendelővel megkötött megállapodás alapján létesülnek, mint megszabott utasok csoportjának megszabott útvonalon és megszabott megállóhelyekkel rendelkező szerződés alapú egyszeri szállítása.
- 1.2. A különjáratot üzemeltető Közlekedési szolgáltatónak az utasok megegyezett csoportjával szemben van szállítási kötelezettsége; nincs a működtetésből és a díjszabásból származó kötelezettsége.
- 1.3. A különjárat esetén történő szállításból ki van zárva az autóbusz-küldemények és az álló utasok szállítása.
- 1.4. A használt autóbuszoknak és társasgépkocsiknak a közlekedési szolgáltató kereskedelmi nevének feltüntetése mellett elől meg kell lenniük jelölve a „Szervezett utazás” felirattal is.

- 1.5. A menetrend szerinti szállítási engedéllyel rendelkező közlekedési szolgáltató belföldi különjáratot és a menetlevél alapján külföldi különjáratot is üzemeltethet.
- 1.6. A közlekedési szolgáltató különjáraton történő személyszállítást nyújt az utasoknak a felszállás megegyezett helyétől a leszállást megegyezett helyéig, illetve az előre megegyezett útvonalon.
- 1.7. A Közlekedési szolgáltató a különjáraton történő személyszállításon kívül kézipoggyász és útipoggyász szállítást is lehetővé teszi, amelyek szállítását a Közlekedési szolgáltató jelen utazási szabályzatban kifejezetten nem tiltja. A poggyászt a közlekedési szolgáltató nem jelzi meg és szállításuk a Megrendelő személyes felügyeletének és felelősségének feltétele mellett történik. A Közlekedési szolgáltató a szállítás teljes ideje alatt a kézipoggyászáért és útipoggyászáért nem felel.

2. CIKKELY Szállítási szerződés

- 2.1. Személyszállításról szóló szerződést a Közlekedési szolgáltató és a Megrendelő köt:
 - a) A „személyszállításról szóló szerződésként” vagy hasonló módon megjelölt, de tartalmilag egyforma jogügyletet magába foglaló szerződés aláírásával, amelyben a személyszállítást érintő esetleges specifikus feltételek szerepelnek, amelyek a jelen utazási szabályzattól és díjszabástól eltérőek; jelen utazási szabályzat az ilyen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
 - b) A Közlekedési szolgáltató részéről a személyszállításról szóló kötelező írásos megrendelés Megrendelő által történő aláírásával, a Közlekedési szolgáltatónak jelen utazási szabályzattal összhangban eljuttatva. A személyszállításról szóló szerződés akkor érvényes, hogy ha a Megrendelő megrendelése írásos formában jóvá lett hagyva a Közlekedési szolgáltató részéről, illetve számára kézbesítve lett.
- 2.2. Jelen utazási szabályzat rendelkezései, a Közlekedési szolgáltató weboldalán elérhető változatában mindegyik a Közlekedési szolgáltató és a Megrendelő között megkötött szerződésre érvényesek.

3. CIKKELY Megrendelő

- 3.1. A Megrendelő jogosult a Közlekedési szolgáltatónak kézbesíteni a különjáraton történő személyszállításról szóló írásos megrendelést:
 - a) a Közlekedési szolgáltató cégnyilvántartásban feltüntetett székhelyére, postai úton vagy egyéb megfelelő módon történő szállítással,
 - b) fax formájában a Közlekedési szolgáltató fax számára amely a Közlekedési szolgáltató székhelyének weboldalán van feltüntetve,
 - c) elektronikus levelezéssel e-mailben a: bus@slovaklines.sk címre, amely a szállítások megrendelésére szolgál.
- 3.2. A Megrendelő a megrendelésben köteles részletesen meghatározni a:
 - a) dátumot és a pontos időt, amelyre a szállítást kéri,
 - b) fel- és leszállási állomást, a kért szállítás pontos címét, illetőleg a kért további megállóhelyeket,
 - c) amennyiben a Megrendelő visszaszállítást, vagy egy bizonyos vonalon több megállóhely érintését is megrendeli, úgy az autóbussznak a kért megszabott helyre érkezés és az onnan más megadott helyre való távozás közötti várakozási idejét is meg kell adni,
 - d) az utasok számát, akiknek a szállítást véghez kell vinni és az autóbusszok számát, amelyek a szállítás céljából megrendelésre kerültek, amennyiben az utasok száma túllépi az autóbusz szabványos kapacitását,
 - e) meghatározni és elküldeni a Megrendelő oldaláról az igények biztosításáért felelős személy adatait (kereszt- és vezetéknév, telefonos elérhetőség) illetve olyan kapcsolattartó személy elérhetőségét, akit a Közlekedési szolgáltató a szállítás teljes ideje alatt elérhet az igények teljesítése során.
 - f) kézbesítési címet és a Megrendelő számlázási adatait, a Statisztikai számjelet és az Adószámot is beleértve,
 - g) az autóbusz vagy társasgépkocsi kért felszereltségét, a Közlekedési szolgáltató weboldalán feltüntetett leírás alapján; amennyiben a Megrendelő a kért felszereltséget nem tünteti fel, felel azért, hogy a Közlekedési szolgáltató jogosult az autóbusszal történő szállítást a standard felszereltséggel véghezvinni.

4. CIKKELY Közlekedési szolgáltató

- 4.1. A Közlekedési szolgáltató jogosult elfogadni a kézbesített megrendelést írásos elfogadásával, jelen utazási szabályzatra feltüntetésével, a Megrendelőnek kiküldve:

- a) a Megrendelő megrendelésben feltüntetett székhelyére, postai úton vagy egyéb megfelelő módon történő szállítással,
 - b) fax útján a Megrendelő megrendelésében feltüntetett fax számára,
 - c) elektromos levelezéssel a Megrendelő megrendelésben feltüntetett e-mail címére.
- 4.2. A Közlekedési szolgáltató jogosult előleget kérni a megrendelt szállítás kivitelezésének céljából a megrendelt szállítás előzetesen kiszámolt árának 100 (száz) %-ában.
- 4.3. Ebből a célból jogosult a Megrendelőnek előlegszámlát kiállítani, amelyet a megrendelés elfogadásának kiküldésével együtt, vagy a megrendelés elfogadásában feltüntetett időpontban kézbesít. A szállítási szerződésben meghatározott előlegszámla érvényét veszti abban az esetben, ha az előleg a szállítás megkezdése előtt 72 (hetvenkét) órával korábban nem lesz kifizetve.
- 4.4. Amennyiben a Közlekedési szolgáltató a megrendelt szállításról szóló előlegszámlát nem küldi el megfelelő időn belül a Megrendelőnek, felel azért, hogy a szállítás előlegfizetését nem kérheti és a megrendelt szállítást a szállítási szerződés alapján viszi véghez.
- 4.5. A szállítás szerződést kizárólag a személyszállítás megtörténte előtt lehet lemondani, mégpedig a Megrendelő és a Közlekedési szolgáltató közötti írásos megegyezéssel, vagy a szállítási szerződéstől, jelen cikkely alapján történő elállástól a Közlekedési szolgáltató vagy a Megrendelő részéről.
- 4.6. A Közlekedési szolgáltató jogosult a szállítási szerződéstől írásos formában elállni, ha:
- a) A Megrendelő az előlegszámlát még nem térítette meg és a Megrendelő vagyonával szemben fizetési képtelenségi eljárás vagy szerkezetátalakítási eljárás indult, vagy a Megrendelőt felszámolási eljárás alá helyezték,
 - b) A Megrendelő az előlegszámlát csak részben térítette meg és az előlegszámla fennmaradt részét a Közlekedési szolgáltató felszólítása után sem térítette meg,
 - c) A Közlekedési szolgáltató objektív okok miatt, amelyek a Közlekedési szolgáltató akaratától függetlenek (vis maior) nem képes a megegyezett napon és időben a megegyezett szállítást kivitelezni.

5. CIKKELY Különleges rendelkezések

- 5.1. A Megrendelő elállhat a szerződéstől, amennyiben a Közlekedési szolgáltató vagyonával szemben fizetési képtelenségi eljárás vagy szerkezetátalakítási eljárás indult, vagy a Közlekedési szolgáltatót felszámolási eljárás alá helyezték, A szerződéstől való elállásnak meg kell lennie indokolva és a másik félnek kézbesíteni kell:
- a) a cégnyilvántartásban feltüntetett székhelyére, postai úton vagy egyéb megfelelő módon történő szállítással, A szerződéstől történő elállás a kézbesített küldemény címzett általi átvételének napjától számít kézbesítettnek, illetve a küldemény kézbesítésének elmaradása esetén a feladóhoz visszaérkező nem kézbesített küldemény megérkezésének napjától,
 - b) a megrendelésben feltüntetett e-mail címre, ha a Megrendelőnek van címezve a szerződéstől való elállás, illetve a Közlekedési szolgáltató internetes székhelyén található e-mail címre vagy annak a személynek az e-mail címére, aki a Közlekedési szolgáltató által történő elfogadásban fel volt tüntetve, amennyiben a szerződéstől való elállás a Közlekedési szolgáltatónak van kiküldve; a kézbesítés napjának az e-mail elküldésének a napja számít,
- 5.2. A szállítás véghezvitele után a Megrendelő oldaláról a követelmények teljesítéséért felelős személy az egységes menetjegy (amelyet a sofőr nyújt be neki) aláírásával igazolja a szerződéses viszony megszűnését és a kitöltött adatok jóváhagyását (dátumok, időpontok, útvonalak, kilométerek száma, szállítás ideje, rendkívüli kiadások és egyéb adatok).
- 5.3. A Közlekedési szolgáltató a Megrendelőnek számlát állít ki, amely végső árának meghatározásában figyelembe van véve az egységes menetjegyen található összes adat illetve az előzetesen kiszámolt ár is.
- 5.4. Hátralék esetében a Megrendelő köteles a Közlekedési szolgáltatónak átfizetni a keletkezett különbséget legkésőbb a számlán feltüntetett érvényességi dátumig.
- 5.5. Túlfizetés esetén a Közlekedési szolgáltató köteles a Megrendelő visszaszolgáltatni a különbséget legkésőbb a számlán feltüntetett érvényességi dátumig.

E rész Különjaratok ÁRJEGYZÉKE

1. CIKKELY Árak

- 1.1 A szállítás ára az egyes kategóriák alapján van meghatározva a járművek terheltségének és a közlekedési eszközök típusától függően:
 - a) autóbusz 30 (harminc) - 65 (hatvanöt) férőhelyes,
 - b) mikrobusz 15 (tizenöt) - 28 (huszonnyolc) férőhelyes,
 - c) kisbusz 8 (nyolc) férőhelyes,
 - d) személyautó 1 (egy) - 4 (négy) férőhelyes.
- 1.2 A szolgáltatott szállítás szezonjától függően:
 - a) 1. időszak = június, szeptember
 - b) 2. időszak = március, április, május, július, augusztus, október
 - c) 3. időszak = január, február, november, december
- 1.3 viteldíj 0,60 (hatvan) EUR / 1 (egy) km-től
- 1.4 állaspénz 6 (hat) EUR / 1 (egy) órától
- 1.5 Pozsony és környékén belül 60 (hatvan) kilométerig 75 (hetvenöt) EUR / 1 (egy) órától
- 1.6 a Szlovák Köztársaság területén belül a viteldíj és az állaspénz szorzatába beleszámolódik az éjszakai utazás díja is, amennyiben az utazás több mint 24 (huszonnégy) óra, a második sofőr munkabére, amennyiben a szállításban való részvétele nélkülözhetetlen, parkolási díj, ÁFA, autópályadíj és egyéb illetékek.
- 1.7 külföld területén belül a viteldíj és az állaspénz szorzatába beleszámolódik az éjszakai utazás díja is, amennyiben az utazás több mint 24 (huszonnégy) óra, a második sofőr munkabére, amennyiben a szállításban való részvétele nélkülözhetetlen, kosztpénz, gépjármű-üzemanyag különbség, parkolási díj, autópályadíj, forgalmi adó és egyéb illetékek.
- 1.8 A végleges ár mértékének meghatározásánál figyelembe lesz véve az összes objektív tényező is, mint a valós km, állaspénz, díjak és egyéb illetékek, vagy az árajánlat alapján, amelyet a közlekedési szolgáltató a szállítás megrendelőjének a megrendelés megadásakor előterjesztett.

2. CIKKELY Lemondási feltételek

- 2.1 A megrendelés megszüntetése esetén érvényes sztorozási feltételek a következő módon lesznek érvényesítve:
 - a) 8 (nyolc) nappal a szállítás előtt 0 (nulla) %,
 - b) 7 (hét) - 5 (öt) nappal a szállítás előtt 10 (tíz) %,
 - c) 4 (négy) - 2 (két) nappal a szállítás előtt 40 (negyven) %,
 - d) 48 (negyvennyolc) órával - 24 (huszonnégy) órával a szállítás előtt 60 (hatvan) %,
 - e) 24 (huszonnégy) és kevesebb órával a szállítás előtt 100 (száz) % a szállítás árából
- 2.2 Lemondási feltételek koncertekre történő szállítás esetén
 - a) az indulás előtt 6 (hat) és több nappal a lemondási illeték a menetdíj árának 10 (tíz) %-a
 - b) 5 (öt) és kevesebb nappal az indulás előtt nem lehetséges a menetjegyet lemondani
 - c) A szállítási közlekedési szolgáltató részéről történő lemondása esetén, amely a minimális befogadóképesség elérésének hiányában lép fel, a menetdíj teljes összegben térítődik meg az utasnak lemondási illeték felszámolása nélkül

3. CIKKELY Általános szállítási feltételek koncertekre történő szállítás esetén

- 2.1 Az utas csak arra az autóbuszra száll fel, amelynek száma és a rendezvény neve fel van tüntetve a jegyen, illetőleg a sofőr vagy a közlekedési szolgáltató meghatalmazott munkavállalójának utasítása alapján.
- 2.2 Az autóbusz a rendezvényre a menetjegyen feltüntetett időpontban indul el. Amennyiben az utas lekési az indulást, nem jogosult a pénzvisszatérítésre, illetve valamennyi részének visszatérítésére sem.
- 2.3 Az autóbusz a koncert befejezése után 30 (harminc) perccel később indul el. Amennyiben a rendezvény elhúzódik, az összes utas 75 (hetvenöt) %-ának felszállása után 10 perccel indul el.
- 2.4 Amennyiben az utas lekési az indulást, nem jogosult a pénzvisszatérítésre, illetve valamennyi részének visszatérítésére sem.

- 2.5 Az autóbusz megrongálása vagy beszennyezése esetén, a szerelés vagy a takarítás költsége azon személyre lesz terhelve, aki a rongálást vagy a szennyezést okozta.
- 2.6 A szállítás során tilos a dohányzás, az alkoholos és függőséget okozó anyagok használata.
- 2.7 A szállításra jogosító menetjegyeket nem lehetséges az indulás előtt a sofőrtől megvásárolni!

F rész

Záró rendelkezések

- 2.1 Jelen Utazási szabályzat a Közlekedési szolgáltató weboldalán történő közzététel napjától érvényes az utasokra és ettől a naptól kezdődően számít a személyszállítási szerződés részének.
- 2.2 Az Utazási szabályzat minden változtatása és kiegészítése a Közlekedési szolgáltató weboldalán történő közzététel napjától lép hatályba.