

PREPRAVNÝ PORIADOK PRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY NA LINKÁCH

- **102806 BRATISLAVA – WIEN**
- **102829 BRATISLAVA -HAINBURG**

(Úplné znenie platné od dňa 1.1.2018)

Ing. Peter Sádovský, v.r.
predseda predstavenstva

Bratislava 15.12.2017

Obsah

Časť A.	4
Pravidelná autobusová doprava	4
(všeobecné ustanovenia)	4
Čl. 1	4
Úvodné a spoločné ustanovenia	4
Čl. 2	4
Výklad pojmov	4
Čl. 3	5
Druhy prepravy a rozsah autobusovej dopravy	5
Čl. 4	5
Rozsah poskytovaných služieb	5
Čl. 5	5
Zmluva o preprave osôb	5
Čl. 6	6
Základné povinnosti Dopravcu	6
Čl. 7	7
Práva Dopravcu	7
Čl. 8	8
Základné práva a povinnosti cestujúceho	8
Čl. 9	9
Práva osobitnej skupiny cestujúcich	9
(cestujúcich so zníženou pohyblivosťou	9
a zdravotne postihnutých cestujúcich)	9
Čl. 10	10
Predaj a kontrola cestovných lístkov	10
Čl. 11	12
Preprava batožiny	12
Čl. 12	14
Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti	14
Čl. 13	14
Uplatňovanie práv, reklamačný poriadok	14
Čl. 14	15
Osobitné ustanovenia	15

Časť B	16
T A R I F A.....	16
Čl.1	16
Základné ustanovenia.....	16
Čl. 2.....	16
Tarifné a prepravné podmienky	16
Čl. 3.....	19
Použitie dopravnej karty.....	19
Čl. 4.....	19
Neplatnosť dopravnej karty	19
Čl. 5.....	20
Bezplatná preprava vodiacich psov	20
Čl. 6.....	20
Preprava psa	20
Čl. 7.....	20
Vrátenie cestovného, zmena dátumu odchodu spoja	20
Čl. 8.....	21
Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu	21
Čl. 9.....	21
Návratky za týždenný a mesačný cestovný lístok.....	21
Čl. 10.....	22
Sankčné úhrady.....	22
Čl. 11.....	22
Niektoré ďalšie úhrady	22
Časť C	23
Čl. 1.....	23
Nájdeneé veci	23
Čl.2	23
Záverečné ustanovenia.....	23

Časť A. Pravidelná autobusová doprava (všeobecné ustanovenia)

Čl. 1 Úvodné a spoločné ustanovenia

- 1.1 Tento Prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).
- 1.2 Tento Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 1.3 Tento Prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 1.4 Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat.
- 1.5 Súčasťou tohto Prepravného poriadku je Tarifa a cestovný poriadok linky 102806 Bratislava – Wien a 102829 Bratislava – Hainburg zverejnený na webovom sídle dopravcu www.slovaklines.sk a v sídle dopravcu.

Čl. 2 Výklad pojmov

- 2.1 **„Dopravca“** je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.
 Dopravcom je: Slovak Lines Express, a.s.
 Obchodné meno: Slovak Lines Express, a.s.
 Sídlo: Bottova 7, 811 09 Bratislava
 IČO: 44667345
 Registrácia: Okresný súd Bratislava1 Obchodný register, odd. Sa, vložka 4722/B
- 2.2 **„Cestujúci“** je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 2.3 **„Pravidelná doprava“** je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 2.4 **„Prepravná zmluva“** je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepravného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 2.5 **„Cestovný lístok“** je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 2.6 **„Tarifa“** je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
 - a) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
 - b) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
 - c) prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
 - d) sadzbu sankčnej úhrady,
 - e) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
- 2.7 **„Cestovný poriadok“** je dokument, upravujúci čas odchodu a príchodu na linke

- 2.8 **„Prepravná povinnosť“** je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- 2.9 **„Zdravotne postihnutá osoba“** alebo **„Osoba so zníženou pohyblivosťou“** je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

Čl. 3 Druhy prepravy a rozsah autobusovej dopravy

Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom medzinárodnú verejnú pravidelnú prepravu osôb.

Čl. 4 Rozsah poskytovaných služieb

- 4.1 Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.
- 4.2 Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- 4.3 Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
- právmi cestujúcich,
 - nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
 - právmi z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
 - osobitnými právmi vybranej skupiny cestujúcich,
 - uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

Čl. 5 Zmluva o preprave osôb

- 5.1 Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.
- 5.2 Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 5.3 Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, prednostne prijať na prepravu cestujúceho s vopred zakúpeným cestovným lístkom a cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.
- 5.4 Dopravca má prednostnú prepravnú povinnosť voči cestujúcim, ktorí majú vopred pred nastúpením do autobusu zakúpený cestovný lístok v pokladniach na predpredajných miestach alebo elektronicky cez internet a mobilnej aplikácie. Cestujúceho bez vopred zakúpeného cestovného lístka môže Dopravca na nástupnej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s vopred zakúpenými

cestovnými lístkami a neboli vopred predané cestovné lístky na všetky sedadlá v autobuse a cestujúci zaplatí cestovné vodičovi. Nástup takýchto cestujúcich môže začať najskôr 5 minút pred plánovaným odchodom spoja.

Čl. 6

Základné povinnosti Dopravcu

- 6.1 Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.
- 6.2 Dopravca je povinný:
- a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
 - g) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám.
- 6.3 Dopravca je povinný zverejniť Prepravný poriadok, ktorého súčasťou je Tarifa spoločnosti (ďalej len Prepravný poriadok) na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch autobusovej stanice a v autobusoch, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.
- 6.4 Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.
- 6.5 Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, na autobusových staniciach a zastávkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
- 6.6 Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
- 6.7 **Dopravca je ďalej povinný:**
- a) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
 - b) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
 - c) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, na prednej časti a bočnej časti vozidla názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky) vozidla.
 - d) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
 - e) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat v súlade s týmto Prepravným poriadkom,
 - f) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto Prepravným poriadkom,
 - g) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto Prepravným poriadkom,
 - h) zabezpečiť prístupnosť Prepravného poriadku, cestovných poriadkov, výňatku z tohto Prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a na informačných miestach Dopravcu,

- i) v súlade s týmto Prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty,
- j) označiť trvalo zriadenú zastávku názvom zastávky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zástavkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky).
- k) zabezpečiť aby vodič pri preprave vyvolal názov zastávky a to najneskôr pri zastavení vozidla, ak nie je vozidlo vybavené elektronickým vyhlasovaním zastávok, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 min. a jeho skrátenie oproti cestovnému poriadku,
- l) zabezpečiť, aby osádka vozidla alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- m) ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla,
- n) pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je:
 - n1) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu,
 - n2) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí si vopred zaobstarali platný cestovný lístok,
 - n3) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom.
- o) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté, invalidi-držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S a pod.). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už povolená kapacita vozidla naplnená.

Čl. 7 Práva Dopravcu

- 7.1 Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške a v súlade s príslušnou tarifou uverejnenou v časti B tohto Prepravného poriadku a vo forme podľa tohto Prepravného poriadku.
- 7.2 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 7.3 Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo dokladom na preukázanie zľavy,
 - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
 - d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto Prepravného poriadku vylúčená,
 - e) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
 - f) ak cestujúci pri nástupe do vozidla požíva akékoľvek jedlo, nápoje, zmrzlinu a pod.
 - g) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukováním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,

- h) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
 - i) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto Prepraveného poriadku.
- 7.4 V prípadoch podľa bodu 7.3. je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
- 7.5 Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
- 7.6 Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto Prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným dokladom na preukázanie zľavy pri kontrole cestovných lístkov, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady uvedenej v časti B tohto Prepravného poriadku čl. 10 ods. 10.2 a 10.3.

Čl. 8

Základné práva a povinnosti cestujúceho

- 8.1 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto Prepravným poriadkom má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.
- 8.2 Ak nie je ďalej ustanovené inak platí, že osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 15 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 15 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- 8.3 Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat podľa tohto Prepravného poriadku.
- 8.4 Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- 8.5 Cestujúci s vopred zakúpeným cestovným lístkom je povinný byť na zastávke 10 minút pred plánovaným odchodom spoja, v opačnom prípade jeho nárok na miesto v autobuse zaniká a vodič toto miesto môže obsadiť ďalším cestujúcim. Cestujúcemu, ktorému z dôvodu neskorého príchodu na zastávku (menej ako 10 min.) miesto zaniklo, (cestovný lístok neprepadne), má možnosť využiť miesto na sedenie ak je ešte voľné prípadne miesto na státie alebo využiť cestovný lístok na nasledujúci spoj v ten deň.
- 8.6 Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila z viny dopravcu, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 120 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z ceny zaplateného cestovného. Výšku zľavy má právo určiť Dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.
- 8.7 Škodu, vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie dlhšie ako 120 minút z viny dopravcu), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca povinný nahradiť, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za cestovný lístok.
- 8.8 Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie zaplateného cestovného.
- 8.9 Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Prepravného poriadku a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu,

- zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov vo/a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa apod.).
- 8.10 Cestujúci je povinný vykonať úhradu cestovného vhodnou výškou platného platidla. Za vhodnú výšku platného platidla sa považuje také, ktorého hodnota neprevyšuje 5 násobok ceny plateného cestovného.
- 8.11 Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.
- 8.12 V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.
- 8.13 V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. § 420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
- 8.14 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky, či prístrešku pri čakaní na autobus. Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:
- rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
 - zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - pískať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovajúcu hudbu a reč),
 - násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto Prepravným poriadkom,
 - nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky.
- 8.16 Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie a vystupovanie, vystupujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať rukoväť, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhle zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi.

Čl. 9

Práva osobitnej skupiny cestujúcich (cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých cestujúcich)

- 9.1 Osobitné práva pri preprave majú osoby so zdravotným (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy alebo závažnosti postihnutia vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku. Pre osoby s obmedzenou pohybovou schopnosťou je v autobuse vyhradené sedadlo, ktoré je príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím, spĺňajúce ostatné kritériá uvedené v tomto článku, majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým

- zdravotným postihnutím. Osoby so zrakovým postihnutím, sprevádzané vodiacim psom, majú vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie.
- 9.2 Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, cestujúci, ktorému osobitné práva neprislúchajú, je povinný sa na žiadosť vodiča alebo cestujúceho s osobitnými právami postaviť a miesto na sedenie uvoľniť. Vodič koná so zreteľom na oprávnenia požiadanejho cestujúceho, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
- 9.3 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl. 9 ods. 9.1. a vodič bol o tom ním alebo jeho sprievodcom, resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 9.4 Vodič autobusu nesmie v žiadnom prípade odmietnuť prepraviť cestujúcich s osobitnými právami, okrem prípadov, keď je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených
- 9.5 Ak nie je ďalej uvedené inak zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne.
- 9.6 Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 9.7 Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
- a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Unie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi,
 - b) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 9.8 Ak dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 9.7., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 9.7. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje bezplatne a podľa možnosti sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
- 9.9 Ak dopravca uplatňuje bod 9.7, bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.

Čl. 10

Predaj a kontrola cestovných lístkov

- 10.1 Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.

- 10.2 Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky. Druhy cestovných lístkov a nárok na zľavu sú špecifikované v časti B) Tarifa tohto Prepravného poriadku.
- 10.3 Cestovný lístok môže byť zakúpený v hotovosti u vodiča priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy, vo všetkých zmluvných predajných miestach dopravcu, elektronicky prostredníctvom webovej stránky dopravcu prípadne prostredníctvom mobilnej aplikácie, bezhotovostnou platbou formou odrátania ceny lístka z vydanej čipovej karty. Na linke 102806 Bratislava – Wien aj prostredníctvom bezkontaktnnej platobnej karty.
- 10.4 Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
- 10.5 Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj do ktorého má vopred zakúpený cestovný lístok nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka.
- 10.6 Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu z nástupnej do výstupnej zastávky. Obojsmerný cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu v smere tam a jednu cestu v smere späť.
- 10.7 Časový cestovný lístok (karnet, mesačný alebo týždenný) zakladá právo cestujúceho na počet ciest na trase určenej v časovom cestovnom lístku a v časovom rozpätí uvedenom v časovom cestovnom lístku.
- 10.8 Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydannej čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 10.9 Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.
- 10.10 Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požiadaviek najmä či údaje, dátum cesty, trasa a zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 10.11 Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné. Za stratu cestovného lístka počas prepravy sa náhrada neposkytuje a v tomto prípade sa cestujúci pri kontrole cestovných lístkov považuje za osobu cestujúcu bez platného cestovného lístka.
- 10.12 Kontrolu úhrady vopred zakúpeného cestovného lístka má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu, prípadne manažér pri odchode spojov zo zastávky Autobusová stanica Bratislava, alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom. Pri kontrole vopred zakúpených lístkov sú používané čítačky QR kódov na overenie platnosti. V prípade, že čítačka QR kódov vyhodnotí lístok ako neplatný, cestujúci je povinný si zakúpiť nový cestovný lístok.
- 10.13 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- 10.14 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka. Podmienky úhrady a výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka sú určené v časti B Tarifa, čl. 10 ods. 10.2 a 10.3 tohto Prepravného poriadku.
- 10.15 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa

cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

- 10.16 Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade nepľnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

Čl. 11 Preprava batožiny

- 11.1 Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom (príručná batožina) alebo oddelene (cestovná batožina) v batožinovom priestore autobusu, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.
- 11.2 Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nestážuje výkon služby vodiča a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
- 11.3 Cestovná batožina sa prepravuje v zásade oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča, mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
- 11.4 Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny a živé spoločenské zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
- 11.5 Z prepravy sú vylúčené
- a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- 11.6 Cestovná batožina nesmie obsahovať šperky, artefakty, vzácne kovy, známky, zbierky, hotovosť alebo iné platobné prostriedky (bankové karty, cenné papiere) mobil, notebook, tablet, zbrane, pas a iné doklady, drahé kožušiny či doplnky.
- 11.7 Ako batožinu, ktorá sa prepravuje ako cestovná batožina môže prepravovať cestujúci štvorkolieskový detský kočík. Na prepravu sú pripustené iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na trati dovoľujú.
- 11.8 Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
- 11.9 Ak nie je ďalej uvedené inak, ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 11.10 Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdžke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.

- 11.11 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, snowboard (za podmienky, že budú zabalené v príslušnom obale), pokiaľ to umožňujú prevádzkové podmienky dopravcu.
- 11.12 Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla najviac 2 cestovné batožiny; mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
- 11.13 Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
- 11.14 Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto Prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
- 11.15 Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.
- 11.16 Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu (dispečing) a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
- 11.17 Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny prepravovanej spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 11.18 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania cestujúcemu po skončení prepravy. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
- 11.19 Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50 Eur.
- 11.20 Každú cestovnú batožinu vodič označí batožinovým lístkom. Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže len vodič, v prípade potreby s pomocou cestujúceho. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť vodičovi platný ústrižok batožinového lístka, ktorý cestujúci obdržal od vodiča pri odovzdaní batožiny do batožinového priestoru. Vodič je oprávnený vydať cestujúcemu batožinu iba na základe predloženého platného ústrižku batožinového lístka. Po vydaní batožiny cestujúcemu vodič ústrižok batožinového lístka znehodnotí. Cestujúcemu ostáva na batožine nalepená časť batožinového lístka.
- 11.21 Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 332 EUR za jeden kus batožiny.
- 11.22 Na linke 102829 Bratislava – Hainburg je príručná aj cestovná batožina prepravovaná spoločne s cestujúcim. Neukladá sa do batožinového priestoru. Cestujúci si sám dohliada na svoju prepravovanú batožinu. Táto batožina nie je označovaná batožinovým lístkom.

Čl. 12

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti

- 12.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- a) dopravná nehoda vozidla,
 - b) požiar vo vozidle,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb.
- 12.2 Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.
- 12.3 Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- 12.4 Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.
- 12.5 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- 12.6 Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 12.7 Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
- 12.8 Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 12.9 Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 12.10 Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa bodov 11.21 tohto Prepravného poriadku.
- 12.11 Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.
- 12.12 V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode.

Čl. 13

Uplatňovanie práv, reklamačný poriadok

- 13.1 Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto Prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Reklamáciu, sťažnosť môže cestujúci podať osobne u Dopravcu, poštou na adresu Dopravcu alebo e-mailom na: sekretariat@slovaklines.sk.

- 13.2 Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu a v jeho informačných centrách. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča na tlačive Zákaznícky list, ktorý sa nachádza u vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.
- 13.3 Ak cestujúci podáva reklamáciu, sťažnosť ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 13.4 Ak reklamácia, sťažnosť nemá náležitosti uvedené v bode 13.2, Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu, sťažnosť v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie, sťažnosti nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu, sťažnosť odmietne, prípadne odloží o čom informuje cestujúceho.
- 13.5 Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie, sťažnosti informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia, sťažnosť opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie, sťažnosti musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.

Čl. 14

Osobitné ustanovenia

- 14.1 Cestujúci je povinný si overiť, aké typy osobných dokladov si vyžaduje vstup do cieľovej krajiny (občiansky preukaz, identifikačná karta, cestovný pas, vstupné víza). Povinnosť mať platný vlastný cestovný doklad (cestovný pas) sa vzťahuje aj na dieťa už od jeho narodenia. Cestujúci je povinný predložiť tieto doklady ku kontrole pri nástupe do vozidla na vyzvanie vodiča.
- 14.2 Každý cestujúci je osobne zodpovedný za dodržiavanie pasových a colných predpisov. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša cestujúci.
- 14.3 V prípade, že colné alebo policajné orgány nedovolia cestujúcemu pokračovať v ceste, nemá cestujúci nárok na vrátenie cestovného alebo jeho pomernej časti prípadne na inú náhradu.

Časť B

T A R I F A

Čl.1

Základné ustanovenia

- 1.1 Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného dopravcu, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín, živých spoločenských zvierat (pes a drobné domáce zvieratá), ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len „tarifné podmienky“).
- 1.2 Tarifa platí na linku 102806 Bratislava – Wien a 102829 Bratislava - Hainburg, ktorú zabezpečuje dopravca.

Čl. 2

Tarifné a prepravné podmienky

- 2.1 Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava osôb). Cestovné je stanovené na základe zastávkového cenníka, u ktorého sú ceny stanovené priamo medzi jednotlivými zastávkami nezávisle od odjazdených kilometrov.
- 2.2 Na linke 102806 Bratislava – Wien a 102829 Bratislava - Hainburg platí cenník cestovného a dovozného vyhlásený dopravcom.
- 2.3 Dopravca má právo vykonávať zmeny v prevádzke a cenách za prepravu počas platnosti tohto druhu prepravy. Dopravca má právo stanoviť rôzne druhy cestovných lístkov so zľavou, poskytnutou cestujúcemu z dôvodu opakovaných ciest.
- 2.4 Sadzby cestovného sú:
 - a) obyčajné cestovné,
 - b) zľavnené cestovné,
- 2.5 Obyčajné cestovné je cena za prepravu cestujúcich, ktorí si neuplatňujú nárok na zľavnené cestovné, pre občanov vo veku od dovŕšenia 26 rokov do 59 rokov.
- 2.6 Zľavnené cestovné na linke 102806 je cena za prepravu:
 - a) detí od 0 do dovŕšenia 15 rokov veku na jednotlivú cestu,
 - b) mládež od dovŕšenia 15 do dovŕšenia 26 rokov na jednotlivú cestu,
 - c) občania po dovŕšení 60 rokov na jednotlivú cestu.
- 2.7 Zľavnené cestovné na linke 102829 je cena za prepravu:
 - a) detí a mládeže od dovŕšenia 6 rokov do dovŕšenia 26 rokov veku na jednotlivú cestu,
 - b) občania po dovŕšení 60 rokov na jednotlivú cestu,
 - c) držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S, sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - d) dieťa od 0 do dovŕšenia 6 rokov veku je prepravované bezplatne.
- 2.8 Nárok na zľavu podľa veku v zmysle bodu 2.6 a 2.7 cestujúci preukazuje občianskym preukazom alebo pasom. Držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S a ich sprievodcovia preukazujú nárok na zľavnené cestovné preukazom ŤZP a ŤZP-S. Zľavnené cestovné podľa bodu 2.6. a 2.7 sa vzťahuje na všetkých cestujúcich (nie je obmedzené na občanov so štátnou príslušnosťou SR).
- 2.9 Sadzby obyčajného cestovného a zľavneného cestovného sú stanovené v cenníku linky, ktorý je zverejnený na webovej stránke dopravcu www.slovaklines.sk. Dopravca môže upraviť cenník cestovného (typy zliav a ich sadzby, zvýhodnenie pri kúpe cez internet alebo mobilnú aplikáciu, poskytovať PROMO ceny napr. Horúci lístok, akciový lístok, skupinový, zľavy na vybrané dni odchodov spojov, sezónne prirážky alebo sezónne zľavy a pod.) Dopravca môže stanoviť rozdielnú cenu cestovného pri priamom nákupe lístka u vodiča v čase nástupu na prepravu. Informáciu cestujúci môže získať na všetkých predajných miestach dopravcu a telefonicky v Kontaktnom centre Dopravcu z celého územia Slovenska na tel.

- 18211 a zo zahraničia na tel. +421255422734 denne od 6:30 hod. do 18:30 hod. alebo na e-mail: info@slovaklines.sk.
- 2.10 Obyčajné cestovné lístky a zľavnené cestovné lístky sú jednosmerné a obojsmerné. Jednosmerný cestovný lístok je vystavený na dátum a čas odchodu príslušného spoja. Obojsmerný cestovný lístok je vystavený na dátum a čas pre cestu tam a späť. Cestujúci má možnosť zakúpiť si pri obojsmernom cestovnom lístku späťcestnú cestu na pevný dátum alebo OPEN (otvorený cestovný lístok bez uvedenia dátumu cesty).
- 2.11 Doba platnosti OPEN späťcestného cestovného lístka sa počíta 180 kalendárnych dní od dátumu uskutočnenia prvej cesty, ak nie je stanovené u príslušnej linky inak, resp. v závislosti od predajného systému. Cestujúci si môže späťcestnú cestu rezervovať prostredníctvom internetovej aplikácie, dostupnej na stránke www.slovaklines.sk a tak si zabezpečiť svoju späťcestnú cestu. Bez vykonanej rezervácie OPEN lístka dopravca negarantuje voľné miesto na sedenie v autobuse. Cestujúci bude prepravený len v prípade voľného miesta na sedenie alebo státie v autobuse.
- 2.12 Nie je možné vystaviť jednosmerný OPEN cestovný lístok. Je povolené vystavovať jednosmerné a späťcestné cestovné lístky aj s prvou cestou zo zahraničia. Cestovné lístky je možné spravidla zakúpiť si v 6 mesačnom predstihu.
- 2.13 Na základe vykonanej rezervácie prostredníctvom predajných miest je potrebné si zakúpiť cestovný lístok najneskôr do doby platnosti rezervácie. Ak si cestujúci nezakúpil cestovný lístok do doby platnosti rezervácie o ktorej bol vopred informovaný stráca nárok na rezervované miesto.
- 2.14 Zakúpenie cestovného lístka je možné vykonať v pokladni na autobusovej stanici v Bratislave a v predajných miestach, ktorých zoznam je uverejnený na www.slovaklines.sk. Zakúpenie cestovného lístka je možné aj prostredníctvom internetu na základe internetovej objednávky cestujúceho na www.slovaklines.sk.
- 2.15 Na line 102806 Bratislava – Wien okrem internetového nákupu si cestujúci môže zakúpiť cestovný lístok aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 2.16 Cestujúci si môže vytlačiť všetky časti cestovného lístka a zakúpeným cestovným lístkom sa preukázal u vodiča v čase nástupu na prepravu. Časť cestovného lístka, (na ktorom je napísané: Neplatí ako cestovný lístok) musí cestujúci mať pri seba počas celej prepravy. Pokiaľ si cestujúci vopred zakúpil cestovný lístok so zľavou, je povinný pri nástupe do vozidla sa preukázať vodičovi dokladom oprávňujúcim na poskytnutie zľavy.
- 2.17 Na linke 102806 Bratislava – Wien sa cestujúci môže preukázať v čase nástupu na prepravu aj platným QR kódom, prípadne rezervačným číslom opísaný z cestovného lístka v elektornickom zariadení (mobil, tablet, počítač...). Ak cestujúci sa nevie preukázať u vodiča cestovným lístkom vopred zakúpeným, je povinný si zakúpiť nový cestovný lístok u vodiča a následne môže podať reklamáciu v sídle dopravcu.
- 2.18 Na linke 102806 Bratislava – Wien a 102829 Bratislava - Hainburg je vnútroštátna preprava v rámci Slovenska aj Rakúska vylúčená.
- 2.19 Sprostredkovatelia predaja cestovných lístkov zodpovedajú iba za správnosť predaja a vystavovania cestovných lístkov. Za problémy vzniknuté pri vykonávaní príslušného spoja, na ktorý má cestujúci zakúpený cestovný lístok, zodpovedá dopravca.
- 2.20 Dopravca poskytuje zľavu pre držiteľov dopravnej karty Slovak Lines, a.s. v zmysle platného cenníka.
- 2.21 Dopravca môže ponúkať aj iné zľavy, o týchto zľavách informuje na svojej web. Stránke.
- 2.22 Deti sa prepravujú na samostatnom sedadle, nie je možné ich prepravovať v lone ani na kolenách. V prípade, že prepravované dieťa potrebuje na prepravu detskú sedačku je cestujúci povinný si túto sedačku na prepravu zabezpečiť.
- 2.23 Autobusy sú vybavené bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich používať, z dôvodu zabezpečenia bezpečnej prepravy. Nárok na zľavu podľa veku v zmysle bodu 2.6, cestujúci preukazuje občianskym preukazom a pasom.
- 2.24 Okrem obyčajného cestovného a zľavneného cestovného sa na linke 102806 Bratislava – Wien používajú aj týždenné a mesačné cestovné lístky, akciové lístky, cestovné lístky na státie (takýto lístok sa vydáva iba v prípade obsadeného autobusu) karnetové lístky, Bratislava Ticket, Wien Ticket VOR Zone 100 a HOPIN taxi

- Bratislava. Pri využití služieb HOPIN taxi sa preprava taxíkom riadi prepravnými podmienkami spoločnosti HOPINTAXI. Podmienky pre využitie takýchto lístkov sú uvedené priamo v nákupnom procese ako aj na cestovnom lístku. Na linke 102829 Bratislava – Hainburg len obyčajné cestovné lístky, zľavnené cestovné lístky a karnet.
- 2.25 Cestovný lístok platí medzi uvedenými zastávkami na dátum a čas odchodu spoja. V prípade zmeškania spoja z dôvodu meškania letu, vlaku, príp. mestskej dopravy a pod. môžu cestujúci využiť cestovný lístok na ďalší, resp. ďalšie spoje v ten istý deň bez ďalších poplatkov. V takom prípade sa cestujúcim odporúča rezervovať si vopred miesto v autobuse, v opačnom prípade bude cestujúci prepravený len v prípade voľného miesta v autobuse.
- 2.26 Týždenný cestovný lístok sa vydáva pre kategóriu občanov od dovŕšenia 6 rokov do 14 rokov, od dovŕšenia 15 rokov do 25 rokov a od dovŕšenia 26 rokov do 59 rokov veku a pre občanov po dovŕšení 60 rokov. Platnosť týždenného cestovného lístka je 7 kalendárnych dní odo dňa, zadania platnosti na neobmedzený počet jazd na cestovanie medzi určenými zastávkami.
- 2.27 Mesačný cestovný lístok sa vydáva pre kategóriu občanov od dovŕšenia 6 rokov do 14 rokov, od dovŕšenia 15 rokov do 25 rokov a od dovŕšenia 26 rokov do 59 rokov veku a pre občanov po dovŕšení 60 rokov. Platnosť mesačného cestovného lístka je 30 kalendárnych dní. Mesačný cestovný lístok platí na neobmedzené cestovanie medzi určenými zastávkami.
- 2.28 V autobuse je povolená preprava cestujúcich na státie v zmysle platného cenník
- 2.29 Karnetový cestovný lístok na linke 102806 Bratislava –Wien sa vydáva len do zastávok Wien a Hainburg. Na linke 102829 Bratislava – Hainburg aj do zastávky Wolfsthal. Na karnetovom lístku je vyznačených 10 ciest, z ktorých každý diel oprávňuje cestujúceho na uskutočnenie jednej cesty, ktorú je cestujúci povinný si vždy rezervovať na príslušný spoj. Karnetový lístok je možné zakúpiť v pokladni na autobusovej stanici v Bratislave alebo u vodiča. Je vystavený na meno cestujúceho a je neprenosný na inú osobu. Platnosť vydaného karnetového lístka je jeden rok od dátumu vystavenia, cena je fixná. Karnetový lístok nie je možné stornovať, ani predĺžiť jeho platnosť.
- 2.30 Cestujúci z Rakúska majú možnosť pri zakúpení cestovného lístka Wien – Bratislava alebo Wien – Bratislava – Wien zakúpiť si cestovný lístok BRATISLAVA TICKET, ktorý ich oprávňuje na jazdu v mestskej hromadnej doprave v Bratislave počas príslušného dňa, na ktorý si zakúpili cestovný lístok. Cestovné lístky sú vydávané pre kategóriu občanov od 0 do 14 rokov, od dovŕšenia 15 rokov veku do dovŕšenia 25 rokov, od dovŕšenia 26 rokov do 59 rokov a od dovŕšenia 60 rokov.
- 2.31 Cestujúci zo Slovenska majú možnosť pri zakúpení cestovného lístka Bratislava - - Wien alebo Bratislava – Wien – Bratislava zakúpiť si cestovný lístok WIEN TICKET, ktorý ich oprávňuje na jednodennú jazdu v mestskej hromadnej doprave v meste Wien a to výhradne iba v zóne označenej ako Wien VOR Zone 100. Cestujúci s jednosmerným cestovným lístkom môže využiť jednodňové cestovanie v deň jeho cesty z Bratislavy, na ktorý si zakúpil cestovný lístok. Cestujúci s obojsmerným cestovným lístkom môže využiť cestovanie hromadnou dopravou iba v prvý deň cesty, ktorý je uvedený na cestovnom lístku. Cestovné lístky sú vydávané pre kategóriu občanov od 0 do 14 rokov, od dovŕšenia 15 rokov veku do dovŕšenia 25 rokov, od dovŕšenia 26 rokov do 59 rokov a od dovŕšenia 60 rokov.
- 2.32 Príručná batožina do maximálnych rozmerov 20cm x 30cm x 50cm sa prepravuje bezplatne, spoločne s cestujúcim. Cestujúci je povinný si umiestniť batožinu tak, aby neprekážala pri vstupe/výstupe a v uličke autobusu. Za bezpečné uloženie batožiny zodpovedá cestujúci.
- 2.33 Na linke 102806 Bratislava – Viedeň je dovolené prepravovať bezplatne maximálne 2 ks cestovnej batožiny (kufor, taška, ruksak). Rozmer 1 ks batožiny nesmie byť väčší ako 20cm x 30cm x 50cm. Celková hmotnosť prepravovanej batožiny nesmie prekročiť 40 kg. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho v batožinovom priestore alebo v priestore autobusu pod dohľadom cestujúceho. Batožina prepravovaná v batožinovom priestore musí byť označená batožinovým lístkom vodičom a cestujúci obdrží od vodiča ústrižok ako doklad, ktorým sa preukáže pri preberaní batožiny v cieľovej zastávke.

- 2.34 Na linke 102829 Bratislava – Hainburg sa cestovná batožina prepravuje v priestore pre cestujúcich. Neukladá sa do batožinového priestoru a neoznačuje sa batožinovým lístkom. Za prepravovanú batožinu si cestujúci zodpovedá sám. Dopravca nezodpovedá za stratu takejto batožiny.
- 2.35 Extra batožina ako lyže a snowboard (sa prepravujú len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale), kočík, nadrozmerná batožina s hmotnosťou nad 25 kg, resp. nad stanovený rozmer sa prepravujú len v prípade voľného miesta v batožinovom priestore autobusu. Kočík sa prepravuje výlučne s cestujúcim. Nie je povolené prepravovať batožinu bez cestujúceho.
- 2.36 Batožina sa vydáva z batožinového priestoru na všetkých zastávkach, okrem zastávky Bratislava – Petržalka. Na uvedenej zastávke vodič batožinu vydáva len v tom prípade, ak cestujúci už na nástupnej zastávke pri nakladaní batožiny do batožinového priestoru upozornil vodiča na výstup na zastávke Bratislava - Petržalka. Vodič si túto batožinu z bezpečnostných dôvodov naloží na pravú stranu autobusu, aby batožinu rýchlo, bezpečne a bez komplikácií vyložil. V opačnom prípade nie je možné batožinu na zastávke Bratislava – Petržalka vyložiť a cestujúci musí pokračovať v ceste až na zastávku Bratislava, AS.

Čl. 3 Použitie dopravnej karty

- 3.1 Dopravná karta je elektronické zariadenie a je možné ju využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka v zmysle platného cenníka. Musí byť čitateľná na čítacom zariadení palubného počítača dopravcu. Cestujúci si musí vykonať vklad na dopravnú kartu, ktorý je minimálne 3 EUR a maximálne 83 EUR. Dopravná karta sa vydáva s platnosťou na 5 rokov.
- 3.2 Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky:
- 3.2.1 dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať alebo mechanicky poškodzovať,
- 3.2.2 dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom,
- 3.2.3 dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou,

Čl. 4 Neplatnosť dopravnej karty

- 4.1 Neplatná je dopravná karta ak:
- 4.1.1 jej skončila platnosť uplynutím času, na ktorý bola vydaná,
- 4.1.2 je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné niektoré údaje na nej vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
- 4.1.3 bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
- 4.1.4 bola vydaná na základe nepravdivých údajov a obsahuje údaje nezodpovedajúce skutočnosti.
- 4.2 Dopravná karta, ktorá je neplatná z dôvodov podľa odseku 4.1.1 až 4.1.4 dopravca neuzná a vydá cestovný lístok, ktorý je cestujúci povinný uhradiť v hotovosti. V prípade poruchy palubného počítača, čítacieho zariadenie alebo dopravnej karty, je cestujúci povinný vykonať úhradu cestovného lístka v hotovosti v zmysle platného cenníka pre platbu z dopravnej karty.

Čl. 5 Bezplatná preprava vodiacich psov

- 5.1 Ak zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP-S sprevádza vodiaci pes, tento sa prepravuje bezplatne.
- 5.2 Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi.
- 5.3 Držitelia preukazu ŤZP-S preukazujú nárok na prepravu vodiaceho psa originálom preukazu ŤZP-S, ktorý je platný len spolu s občianskym preukazom.
- 5.4 Cestujúci musí mať so sebou príslušné doklady a potvrdenia potrebné k preprave psa do zahraničia. V prípade nesprávnych dokladov na prepravu psa, za prípadnú škodu zodpovedá cestujúci.

Čl. 6 Preprava psa

- 6.1. Pes sa prepravuje zdarma, za podmienky, že má bezpečný náhubok a je držaný na krátkom vodítku alebo je umiestnený vo vhodnej schránke (napr. klietka, špeciálny obal, špeciálna taška a pod.) s nepriepustným dnom.
- 6.2. Cestujúci musí mať so sebou príslušné doklady a potvrdenia potrebné k preprave psa do zahraničia. V prípade nesprávnych dokladov na prepravu psa, za prípadnú škodu zodpovedá cestujúci.

Čl. 7 Vrátenie cestovného, zmena dátumu odchodu spoja

- 7.1 Ak cestujúci z dôvodu prerušenia prepravy alebo nezačatia prepravy v stanovenom čase zo strany dopravcu, žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti neprecestovanú časť zaplateného cestovného a pri nezačatí cesty zaplatené cestovné.
- 7.2 Na linke, vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok prislúcha cestujúcemu, ak cestovný lístok vráti v predpredajnom mieste, kde si cestovný lístok zakúpil alebo oznámi storno telefonicky na čísle v Kontaktnom centre Dopravcu, z celého územia Slovenska na tel. 18211 a zo zahraničia na tel. +421 2 55 422 734 denne od 6:30 hod. do 18:30 hod. alebo na e-mail: info@slovaklines.sk. Telefonické storno cestovného lístka nie je možné, ak cestovný lístok je zakúpený u predajcu cez system AMS (Automatizovaný miestenkový system).
Storno podmienky sú nasledovné: viac ako 48 hod. pred odchodom spoja z východzej zastávky, sa z ceny lístka odpočíta 25%-ný storno poplatok, ak je to menej ako 48 hod. a viac ako 2 hod. pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky, sa z ceny lístka odpočíta 50%-ný storno poplatok. Vrátenie cestovného pri OPEN cestovnom lístku je možné len v prípade ak neuplynul dátum jeho platnosti. Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak je cestovný lístok vrátený, resp. stornovaný menej ako 2 hod. pred odchodom príslušného spoja. V prípade stornovania jednej cesty pri spätočnom cestovnom lístku na dátum, resp. OPEN lístku sa cestujúcemu vráti adekvátna časť (rozdiel medzi cenou spätočného a jednosmerného cestovného lístka), ktorá prislúcha nevyužitému spoju. Karnety nie je možné stornovať.
- 7.3 Zmenu dátumu odchodu spoja je možné vykonať na linkách 102806 Bratislava – Wien a 102829 Bratislava - Hainburg, za podmienky účtovania 25 % storno poplatku z ceny cestovného lístka.
- 7.4 V prípade nedodržania prepravných podmienok zo strany dopravcu (zrušenie linky, resp. spoja z prevádzkových dôvodov, nevykonanie spoja, resp. jeho časti, meškanie

spoja z titulu poruchy vozidla viac ako 120 minút a pod.) sa zaplatené cestovné alebo jeho časť vráti bez odpočítania storno poplatku, na základe písomnej žiadosti cestujúceho s doložením originálu cestovného lístka. O výške vrátenia cestovného rozhodne dopravca, ktorý prepravu vykonal po preskúmaní skutočností, najviac však do výšky zaplateného cestovného. Cestujúci je oprávnený podať žiadosť o vrátenie cestovného najneskôr do troch mesiacov od dátumu nástupu na prepravu.

- 7.5 V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho pomerná časť cestujúcemu poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Náklady na poštovné sa neúčtujú, ak ide o vrátenie cestovného, resp. jeho časti cestujúcemu z viny dopravcu.
- 7.6 V prípade straty cestovného lístka je cestujúci povinný si zakúpiť nový cestovný lístok bez náhrady.
- 7.7 Ochorenie cestujúceho nie je dôvodom pre nárok na vrátenie cestovného.
- 7.8 Nie je možné vrátiť cestovné v prípadoch, ak bol cestujúci vylúčený z prepravy, resp. zadržaný colnou alebo pasovou kontrolou počas cesty.
- 7.9 V prípade lístkov vystavených za špeciálne zľavy – PROMO CENY (napr. Horúci lístok – HOT ticket, akciový lístok, skupinový lístok a pod.) ktoré sa ponúkajú za zverejnených podmienok, nie je možné ich stornovať, vrátiť cestovné a ani poskytnúť inú náhradu resp. zmenu termínu odchodu, prípadne inak meniť. Takýto lístok je možné využiť iba na konkrétny dátum a čas odchodu spoja na ktorý je lístok vystavený. Nie je možné využiť takýto lístok ani v prípade meškania prípojovej linky prípadne letu. Cestujúci je povinný si zakúpiť nový cestovný lístok.

Čl. 8

Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

- 8.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež dopravnej karty nahlásiť v pokladni dopravcu na Autobusovej stanici v Bratislave.
- 8.2 V prípade, ak cestujúci mal zakúpený týždenný alebo mesačný cestovný lístok, dopravca mu vydá duplikát cestovného lístka, ak je tento platný v čase nahlásenia. Za vystavenie duplikátu týždenného a mesačného cestovného lístka sa platí manipulačný poplatok 5 EUR.

Čl. 9

Návratky za týždenný a mesačný cestovný lístok

- 9.1 Cestujúci má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý týždenný a mesačný cestovný lístok, a to podaním písomnej žiadosti, ku ktorej je nutné predložiť dopravnú kartu, na ktorú bol tento predaný. Požiadať o vrátenie cestovného, je možné len do dátumu jeho platnosti. Po dátume platnosti týždenného a mesačného cestovného lístka, je možné vrátenie časti cestovného len v prípade hospitalizácie, ktorá bola počas jeho platnosti.
- 9.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať v pokladni dopravcu na Autobusovej stanici v Bratislave.
- 9.3 Dopravca vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného. Alikvotná časť k vráteniu sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C - (C * d * k),$$

kde: X je vrátená suma,

C je cena vračaného týždenného alebo mesačného cestovného lístka,

d je počet precestovaných dní,

k je koeficient, ktorého hodnota je:

- 0,200 000 pri 7- dňovom týždennom a mesačnom cestovnom lístku,
 0,051 282 pri 30 - dňovom týždennom a mesačnom cestovnom lístku,
- 9.4 Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s dopravnou kartou, resp. prvý deň hospitalizácie.
- 9.5 V prípade úmrtia cestujúceho, vybavuje tieto náležitosti pozostalý. Za posledný precestovaný deň sa považuje deň úmrtia cestujúceho.
- 9.6 V prípade, že sa hodnota návratku zasiela poštou alebo bankovým prevodom, dopravca môže túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa sadzovníka Slovenskej pošty alebo o výšku bankových poplatkov.

Čl. 10

Sankčné úhrady

- 10.1 Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom (ďalej len „oprávnená osoba“).
- 10.2 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne doklad preukazujúci nárok na zľavu cestovného.
- 10.3 Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť sankčnú úhradu vo výške 40 EUR (slovom: štyridsať EUR) plus cestovné z východzej zastávky spoja do cieľovej zastávky cestujúceho.
- 10.4 Ak sa cestujúci pri kontrole preukáže cestovným lístkom zakúpeným na časť úseku a tento už v mieste kontroly nie je platný (ide o cestovný lístok zakúpený na kratší úsek ako cestujúci v čase kontroly precestoval), zaplatí cestujúci sankčnú úhradu 40 EUR (slovom: štyridsať EUR) a cestovné vo výške doplatku za trasu precestovanú nad rámec pôvodne zakúpeného cestovného lístka.
- 10.5 Na dodatočné preukazovanie sa cestovným lístkom sa neprihliada, pričom nerozhoduje, či bol zaplatený v hotovosti alebo bezhotovostne vydaný na základe úhrady z dopravnej karty.
- 10.6 Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 10.2 a 10.3 tohto článku, je povinný poskytnúť oprávnenej osobe svoje identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého (vek do 15 rokov) zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm, nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

Čl. 11

Niektoré ďalšie úhrady

- 11.1 Cestujúci, ktorý poškodil alebo znečistil autobus alebo jeho interiér, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
- 11.2 Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje v rozsahu podľa ods. 10.5 článku 10 sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus alebo jeho interiér a nezaplatil na mieste vyčíslenú škodu alebo náhradu za vyčistenie autobusu.

Časť C

Čl. 1 Nájdene veci

- 1.1 Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky do úschovne batožín v sídle dopravcu.
- 1.2 Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzдание najbližšiemu policajnému útvaru.

Čl.2 Záverečné ustanovenia

- 2.1 Tento Prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2.2 Všetky zmeny a doplnky Prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

V Bratislave: 15.12.2017

Ing. Peter Sádovský, v.r.
predseda predstavenstva
Slovak Lines Express, a.s.