

DOPLNKOVÝ PRODUKT

Zmeškaný bus

Dopravca poskytuje na linkách 102806, 102807 a k Lyžovačke na Stuhlecku doplnkový produkt Zmeškaný bus. Jeho zakúpením Dopravca garantuje vrátenie ceny za nevyužitý cestovný lístok vrátane zakúpených doplnkových produktov (nevzťahuje sa na doplnkový produkt Zmeškaný bus a Cestovné poistenie). Ak cestujúci z akéhokoľvek dôvodu zmešká svoj spoj, na ktorý má zakúpený cestovný lístok, Dopravca mu po zaslaní žiadosti na uplatnenie plnenia produktu vráti cenu cestovného lístka vrátane zakúpených doplnkov (nevzťahuje sa na doplnkový produkt Zmeškaný bus a Cestovné poistenie), a to rovnakým spôsobom, akým zaň zaplatil do 3 pracovných dní od posúdenia žiadosti, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Doplnkový produkt **Zmeškaný bus platí na jedného cestujúceho na konkrétny spoj, tzn. jeden jednosmerný cestovný lístok.** V prípade zakúpenia viacerých cestovných lístkov je cestujúci povinný správne zvoliť počet produktov Zmeškaný bus pre každého cestujúceho. V prípade nákupu spätočnej cesty je cestujúci povinný správne zvoliť smer, pre ktorý požaduje doplnkový produkt zakúpiť a pre prípadný chybný nákup sa dodatočne neprihliada.

Cena doplnkového produktu Zmeškaný bus sa vzťahuje na jednu jednosmernú cestu, pre jedného cestujúceho a je vo výške 2€ k linkám 102806 a 102807 a 5€ k Lyžovačke na Stuhlecku.

Cestujúci je povinný sa dostať na nástupnú zastávku včas, Dopravca odporúča najneskôr 15 minút pred plánovaným odchodom spoja. Za plánovaný odchod sa považuje odchod podľa platného cestovného poriadku. Po odchode spoja doplnkový produkt Zmeškaný bus negarantuje voľné miesto v nasledujúcich spojoch a je potrebné si zakúpiť nový cestovný lístok.

V prípade, že sú splnené vyššie uvedené podmienky na uplatnenie doplnkového produktu Zmeškaný bus (lístok nie je evidovaný ako precestovaný), **cestujúci je povinný do 30 kalendárnych dní odo dňa nevyužitia cestovného lístka zaslať spoločnosti Slovak Lines žiadosť** o vrátenie sumy za nepoužitý cestovný lístok (vrátane doplnkových produktov, podľa vyššie uvedených podmienok), a to buď:

a) v elektronickej forme na e-mail **info@slovaklines.sk**

b) v písomnej forme na adresu Dopravcu Slovak Lines Express a.s., Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava.

V žiadosti cestujúci uvedie číslo cestovného lístka alebo nákupu.

V prípade kombinovanej platby (napr. voucher + karta) vám bude plná suma vrátená vo forme vouchera.

Po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa nevyužitia cestovného lístka nárok na uplatnenie doplnkového produktu Zmeškaný bus zaniká.

Produkt nie je možné uplatniť pred plánovaným odchodom spoja. V prípade storna cestovného lístka na linkách 102806 a 102807 viac ako 15 minút pred plánovaným odchodom spoja je suma za cestovný lístok, vrátane všetkých doplnkových produktov (aj Zmeškaný bus), vrátená vo forme vouchera podľa platných prepravných podmienok.