

Ochrana osobných údajov

1. Pravidlá ochrany osobných údajov

Pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie a uchovávanie osobných údajov spoločnosťou Slovak Lines, a. s. (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Spracúvanie vašich osobných údajov (ďalej len „dotknutá osoba“) sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb predovšetkým na účely:

Účel	Predaj a plnenie dopravných kariet, predaj PCL
Právny základ	prepravný poriadok
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko vlastníka karty, dátum narodenia vlastníka karty, adresa vlastníka karty, meno, priezvisko zákonného zástupcu, dátum narodenia zákonného zástupcu, adresa zákonného zástupcu, - číslo OP zákonného zástupcu fotografia vlastníka karty, potvrdenie o návšteve školy – originál, rozhodnutie o poberaní dôchodku zo sociálnej poisťovne – kópia, rozhodnutie o priznaní ŤZP alebo ŤZP-S – kópia dokladu vydaného príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, číslo telefónu, e-mail, podpis
Účel	Predaj predplatených cestovných lístkov cez Internet
Právny základ	prepravný poriadok
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, číslo telefónu, e-mail
Účel	Sankčné úhrady
Právny základ	prepravný poriadok
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, číslo telefónu, e-mail
Účel	Dopravná kontrola
Právny základ	zákona č.56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa, podpis
Účel	Sťažnosti
Právny základ	zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti

Účel	Spracovanie účtovných dokladov
Právny základ	- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov - zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov - zákon o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, adresa, číslo účtu

Účel	Evidencia uchádzačov o zamestnanie
Právny základ	súhlas dotknutej osoby
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail a ďalšie osobné údaje uvedené v životopise

Účel	Marketing
Právny základ	súhlas dotknutej osoby
Zoznam osobných údajov	e-mail

Účel	Reklamácie
Právny základ	§ 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, adresa

Účel	Vymáhanie pohľadávok
Právny základ	zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok zákon č. 233/1995 Z. z. exekučný poriadok
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa

Účel	Exekúcie
Právny základ	zákon č. 59/2018 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok)
Zoznam osobných údajov	bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania

3. Umiestnenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú umiestnené v Slovenskej republike. Fyzicky sa nachádzajú na serveroch umiestnených v SR a v zabezpečených priestoroch prevádzkovateľa. Spracúvané osobné údaje sa neposkytujú tretím stranám, pokiaľ to zákon výslovne nevyžaduje.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb uchovávame v zmysle osobitných zákonov a predpisov. Po tomto období budú vaše osobné údaje nezvratne zničené.

Súhlasy, ktoré ste nám poskytli ako uchádzač o zamestnanie uchovávame po dobu 1 roka. Prevádzkovateľ bude kontaktovať len úspešných uchádzačov. Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

Súhlasy, ktoré ste nám poskytli marketingové účely uchovávame po dobu 5 rokov. Následne po tomto období sú vaše údaje nezvratne zničené.

5. Práva dotknutej osoby

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás môžete požiadať o sprístupnenie týchto informácií, opravu alebo o ich vymazanie. Požiadavku na prístup k osobným údajom je možné vybavovať niektorou z nasledujúcich metód:

- e-mailom na adrese: dpo@slovaklines.sk
- poštou na adresu: Slovak Lines, a.s., Bottova 7, 811 09 Bratislava

Fyzická osoba (ďalej len „dotknutá osoba“) má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom či sa o nej spracúvajú osobné údaje. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, tak dotknutá osoba má:

5.1. Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej organizácie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

5.2. Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

5.3. Právo na opravu - ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

5.4. Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

5.5. Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

5.6. Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

5.7. Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Aby sme boli schopný odpovedať na žiadosti o prístup k osobným údajom, tak dotknutá osoba musí:

- poskytnúť prevádzkovateľovi dostatočné informácie na overenie svojej totožnosti (aby sa zabezpečilo, že osoba, ktorá požaduje informácie, je dotknutou osobou alebo jej právnym zástupcom)

Prevádzkovateľ musí poskytnúť odpoveď dotknutým osobám, ktoré žiadajú o prístup k ich osobným údajom do 30 kalendárnych dní od prijatia žiadosti.

Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada v časovom období šiestich mesiacov, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

V prípade, že sa chcete sťažovať na to, ako sme spracúvali vaše osobné údaje, obráťte sa našu poverenú Zodpovednú osobu (Data Protection Officer- DPO), ktorej adresa je dpo@slovaklines.sk alebo písomne na adresu:

Zodpovedná osoba
Slovak Lines, a.s.
Bottova 7
811 09 Bratislava

Ak aj naďalej budete mať pocit, že vaša sťažnosť nebola vyriešená alebo že vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov môžete sa obrátiť so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.